



GUÍA PARA EL COMERCIO

SiReTT Club su tarjeta de puntos, en el teléfono del cliente

Qué es SiReTT Club, qué gana su negocio y cómo controla quién compra a nombre de cada cliente. Cómo ponerlo en marcha, cómo se usa en la caja y cómo explicárselo a sus clientes —también a las empresas que le compran—, paso a paso y con cada pantalla.

PARA

Dueños, administradores,
cajeros y vendedores

CUBRE

El panel, la caja, el modo
estricto, los autorizados y el
tablero

REQUIERE

La licencia SiReTT Club en su
sistema

Que su cliente lo lleve en el bolsillo

En Costa Rica, al pagar, se pregunta «¿tiene tarjeta de cliente frecuente?». Casi nadie la anda, se pierde en una gaveta o se olvida en la casa. **SiReTT Club** la cambia por algo que su cliente nunca deja: su teléfono. Una sola aplicación, gratis para él, con la tarjeta de cada comercio SiReTT donde compra —la suya también—, con sus puntos, sus cupones y sus promociones.

Para usted es otra cosa: **clientes que vuelven**, porque la app les avisa lo nuevo; **altas sin digitar**, porque el cliente trae sus datos de facturación en el teléfono; y **control**, porque una empresa que le compra puede exigir que nadie facture a su nombre sin su permiso.

La guía tiene cuatro partes, pensadas para lectores distintos:

Parte 1 · Por qué SiReTT Club

Para el dueño que está decidiendo. Qué es, qué gana su negocio y cómo cuida a sus clientes empresariales. Capítulos 1 a 4.

Parte 2 · Ponerlo en marcha

Para quien administra el sistema: la tarjeta, las novedades, las promociones que se anuncian y el afiche del mostrador. Capítulos 5 a 9.

Parte 3 · En la caja

Para cajeros, vendedores y supervisores: identificar al cliente, el modo estricto, las compras de autorizados y el tablero. Capítulos 10 a 13.

Parte 4 · Para explicarle a sus clientes

La app vista desde el teléfono del cliente, para que su personal pueda enseñarla en el mostrador. Viene también como **guía aparte**, corta, para enviársela a sus clientes. Capítulos 14 a 18.

Todo lo que ve es real. Las pantallas se tomaron en una empresa de ejemplo, **Grupo Yunque** —una ferretería con dos sucursales—, operando el sistema y la app de verdad. Los clientes, los teléfonos y las cédulas de los ejemplos son ficticios.

Contenido

A la derecha, la página donde empieza cada capítulo. Para un tema puntual, vaya al **Índice temático** del final, en orden alfabético.

1	La tarjeta de puntos, ahora en el teléfono	3	2	Lo que gana su negocio	5
	Qué es SiReTT Club y qué cambia para su cliente.			Clientes que vuelven, altas sin digitar y su marca en el teléfono.	
3	Control para cada tipo de cliente	7	4	Privacidad y confianza	9
	Consumo, empresas y detallistas, y compras de terceros.			Dónde viven los datos y qué decide el cliente.	
5	Activar SiReTT Club	10	6	Diseñar su tarjeta	11
	La licencia, el menú y quién usa el panel.			Nombre, logo, colores y arte de fondo.	
7	Novedades, dónde estamos y contacto	13	8	Promociones y cupones para el Club	15
	Lo que el cliente ve al abrir su tarjeta.			Qué se anuncia, con qué texto, y regalar cupones.	
9	El afiche del QR de mostrador	18	10	Identificar al cliente en la caja	20
	Para inscribirse sin estar comprando.			El QR de la pre-venta, paso a paso.	
11	El modo estricto	25	12	Compras de personas autorizadas	29
	Clientes que exigen su QR, permisos y aprobación.			Empleados que compran a nombre de su empresa.	
13	El tablero de SiReTT Club	31	14	Instalar y activar la app	33
	Qué tan efectivo es el club, mes a mes.			En Android y en iPhone.	
15	Mis datos de facturación	34	16	La billetera	35
	Y las actividades económicas de Hacienda.			Tarjetas, puntos, cupones y promociones.	
17	Autorizar a otra persona	36	18	Borrar la cuenta, el teléfono perdido y preguntas	38
	El dueño autoriza, el autorizado compra.			Lo que más preguntan sus clientes.	
A-Z	Índice temático	43			
	Cada tema por su nombre, con su página.				

PARTE 1 · POR QUÉ SIRETT CLUB

1 · La tarjeta de puntos, ahora en el teléfono



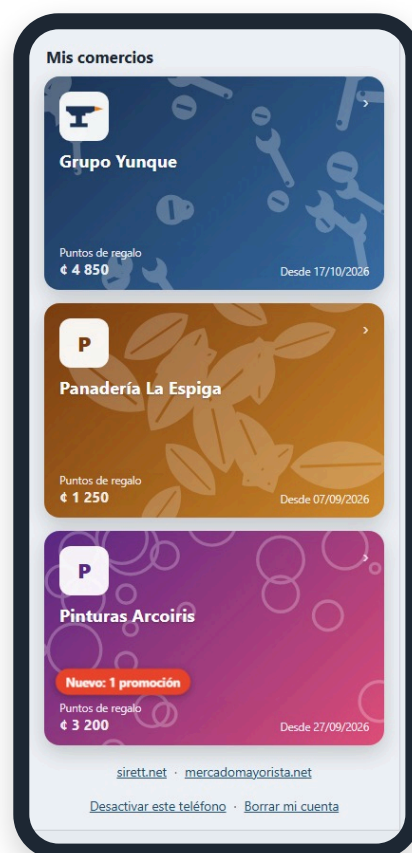
Un gesto en la caja. El cliente apunta su teléfono al código de la pantalla, confirma, y la venta queda a su nombre.

SiReTT Club es una aplicación para el teléfono de sus clientes. No se descarga de ninguna tienda: se abre en **club.sirett.net** y se agrega a la pantalla de inicio como cualquier app. El cliente la activa con su número de WhatsApp —le llega un código, sin contraseñas— y escribe **una sola vez** sus datos de facturación.

Adentro tiene una **billetera**: una tarjeta por cada comercio SiReTT donde compra. La de su negocio lleva su nombre, su logo y sus colores, y muestra:

- sus **puntos de regalo**, en la moneda de su negocio;
- sus **cupones**, con el código de barras listo para la caja;
- las **promociones** que usted decida anunciar;
- sus **novedades**, dónde están sus sucursales y cómo contactarlo.

Cuando algo cambia —un cupón nuevo, una promoción—, la tarjeta lo dice con un aviso que invita a entrar. Es la vitrina de su negocio, metida en el teléfono de quien ya le compra.



La billetera del cliente: una tarjeta por comercio, cada una con sus colores y sus puntos.

Una red, no una app suelta

Su cliente no instala «la app de su ferretería»: instala SiReTT Club y ahí encuentra a todos los comercios SiReTT donde compra. Eso baja la barrera —una app para todo— y hace que su tarjeta conviva con las de otros negocios que el cliente ya usa todos los días.

Lo que cambia en el mostrador

HOY, SIN SIRETT CLUB	CON SIRETT CLUB
El cliente dicta su cédula, su nombre y su correo; el cajero los digita, y a veces se equivocan.	El cliente escanea un código y confirma. Los datos llegan del teléfono, sin errores de digitación.
Un cliente nuevo hay que crearlo a mano antes de facturarle.	Si no existe, se crea solo con los datos que trae; si existe, se encuentra por su identificación.
Los cupones son de papel y se pierden; las promociones se anuncian en un rótulo que nadie lee.	Los cupones viven en la app , con su código de barras, y las promociones le llegan al cliente con un aviso.
El cliente no sabe cuántos puntos tiene hasta que pregunta en la caja.	Ve su saldo cuando quiera , y eso le recuerda volver.
Cualquiera que sepa el nombre de una empresa puede comprar a su nombre y con sus precios.	La empresa puede exigir su QR: sin él, la factura necesita la aprobación de un supervisor.

En una frase, para su personal

«¿Tiene SiReTT Club? Escanee este código con su teléfono y la factura sale a su nombre, con sus puntos.» Eso es todo lo que el cajero tiene que decir.

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

Le está pidiendo

Ferretería El Yunque - Tienda Central
Tienda Central San José

Identificarse en esta compra, para que la factura salga a su nombre.

Nombre Ferretería El Martillo de Oro S.A.
Cédula jurídica 3101610501
Correo compras@ferreteriaelmo.co.cr
Teléfono 50688001001

Qué documento necesita
Factura electrónica

Facturar con la actividad
4752.1 · Predeterminada

Confirmar

No, cancelar

Se le enviarán estos datos.

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

¡Listo! La caja ya tiene sus datos.
La factura saldrá a su nombre.

Listo

Tenga SiReTT Club a mano
Agréguela a la pantalla de inicio desde el menú del navegador:

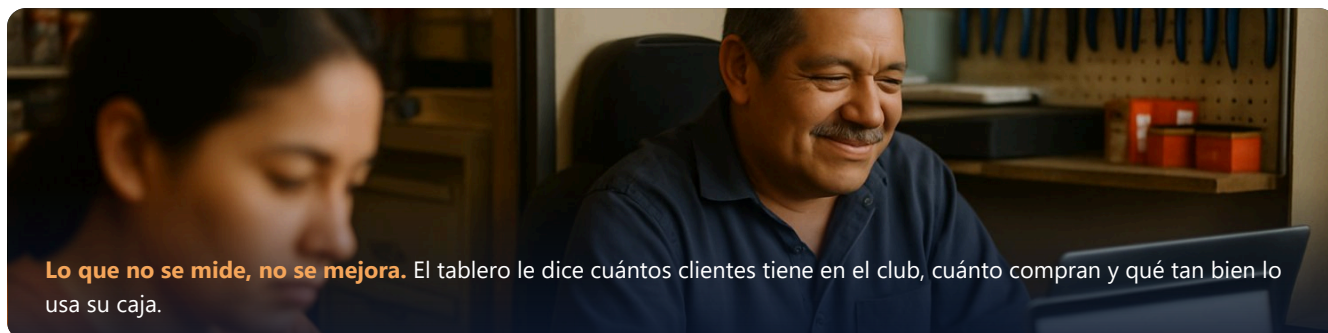
1. Toque el menú : (arriba a la derecha).
2. Elija «Agregar a la pantalla principal» o «Instalar aplicación».

El cliente ve quién le pide sus datos, qué datos se envían y si quiere factura o ticket.

Confirma, y la caja ya los tiene.

PARTE 1 · POR QUÉ SIRETT CLUB

2 · Lo que gana su negocio



Lo que no se mide, no se mejora. El tablero le dice cuántos clientes tiene en el club, cuánto compran y qué tan bien lo usa su caja.

Clientes que vuelven

La tarjeta le avisa al cliente cuando hay un cupón, una promoción o un artículo nuevo: «Nuevo: 1 cupón · 2 promociones». Es una razón para pasar por su negocio, en el teléfono que revisa todo el día.

Altas sin digitar

El cliente trae sus datos de facturación en el teléfono. Si ya es su cliente, se encuentra; si no, se crea. La factura electrónica sale bien a la primera.

Su marca en el bolsillo

Su tarjeta lleva su logo, sus colores y su nombre comercial. Junto a ella, sus novedades con foto y precio, sus sucursales con «Cómo llegar» y sus teléfonos.

Promociones que se ven

Usted elige qué promociones se anuncian en el club y con qué palabras. Los cupones que regala aparecen en la app en minutos, con su código de barras.

Control para empresas

A un cliente empresarial le puede ofrecer algo que pocos ofrecen: que nadie compre a su nombre sin su código, y que él decida qué empleado puede hacerlo y por cuánto tiempo.

Números, no impresiones

El tablero mide el club mes a mes: quiénes se unieron, cuánto compran, qué parte de sus ventas es del club y qué tanto pide su caja el código.

Sin hardware y sin costo para su cliente

La caja no necesita lector nuevo ni cámara: el código lo **muestra** su pantalla y lo **escanea** el teléfono del cliente. Los cupones llevan código de barras lineal, el mismo que ya lee su lector de caja. Para el cliente, SiReTT Club es gratis.

Lo que su cliente ve, desde el primer día

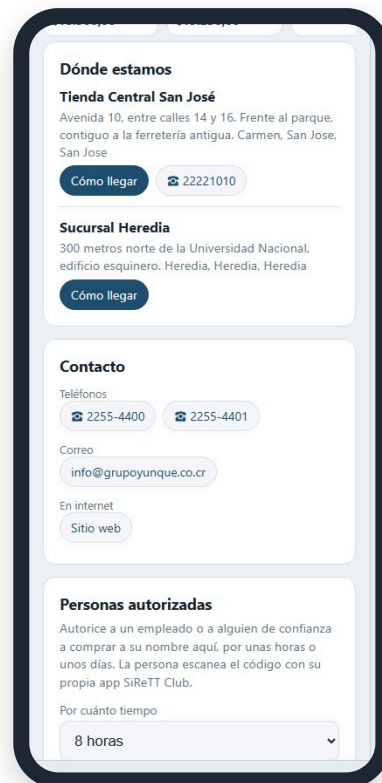
Al abrir la tarjeta de su negocio, el cliente encuentra todo lo que usted publica, en este orden: sus puntos, sus cupones, las promociones, las novedades, dónde están y cómo contactarlos.



Puntos y cupones, con el código de barras para la caja.



Promociones con su propio texto, y la tira de novedades.



Sucursales con «Cómo llegar», teléfonos y correo.

Las novedades y «Dónde estamos» no requieren nada más. Salen de lo que su sistema ya tiene: los artículos que usted elige, sus sucursales públicas y los datos de contacto de las Opciones del Sistema. Los cupones y las promociones son de la licencia **Cupones de Descuento**; los puntos, del motor de puntos de regalo que ya trae SiReTT.

PARTE 1 · POR QUÉ SIRETT CLUB

3 · Control para cada tipo de cliente



No todos sus clientes son iguales, y SiReTT Club no los trata igual. Hay tres maneras de usarlo, y cada cliente queda en la que le corresponde.

El cliente de consumo: rápido y sin trámites

Una persona que compra para su casa. Escanea el código de la caja, confirma, y la factura sale a su nombre con sus puntos. Si un día no trae el teléfono, se le factura como siempre: nada se bloquea.

La empresa o el detallista: su nombre, protegido

Un negocio que le compra con **precios de mayorista** o con **crédito**. Hoy, cualquiera que diga su nombre en el mostrador puede comprar a su nombre y heredar esos precios. Con el **modo estricto** —una casilla en su ficha—, la factura a su nombre exige el código de su app o la aprobación de un supervisor. Vale para toda compra, también la de contado.

Las compras por medio de terceros: con permiso y por un tiempo

El dueño de esa empresa no siempre va a comprar: manda a un empleado, a su encargado de bodega o al chofer. Desde su app lo **autoriza** por 8 horas, uno, dos, tres o siete días. El autorizado escanea el código con su propia app y elige «a nombre de» la empresa. El dueño ve lo que compró y puede revocarlo cuando quiera.

Quién decide qué

DECIDE	QUÉ
Su negocio	Qué clientes exigen su QR (la casilla de la ficha), qué cajeros necesitan aprobación y quién la da (dos permisos de usuario), y si acepta compras de autorizados (una casilla del panel).
El cliente empresarial	A quién autoriza, en qué comercio y por cuánto tiempo. Puede revocar en cualquier momento y ver las compras hechas con cada autorización.
El cajero	Pide el código. Si el cliente estricto no lo trae, pulsa «Solicitar aprobación». Si una cuenta de la app es nueva para esa ficha y su teléfono no es el registrado, confirma la identidad con la cédula antes de vincularla.

Lo que el modo estricto no cambia

El crédito, los precios, los descuentos y los permisos de cada vendedor siguen las reglas de siempre. La aprobación de SiReTT Club no reemplaza a las de crédito o de bodega: es una más, que solo pregunta **quién** compra. Por eso, a diferencia de las otras, no congela la pre-venta: con ella puesta se pueden seguir agregando artículos.

3 min

vale el código de una pre-venta. Es de un solo uso: una foto del código no sirve después.

7 días

es lo más que dura una autorización. El dueño elige: 8 horas, 1, 2, 3 o 7 días.

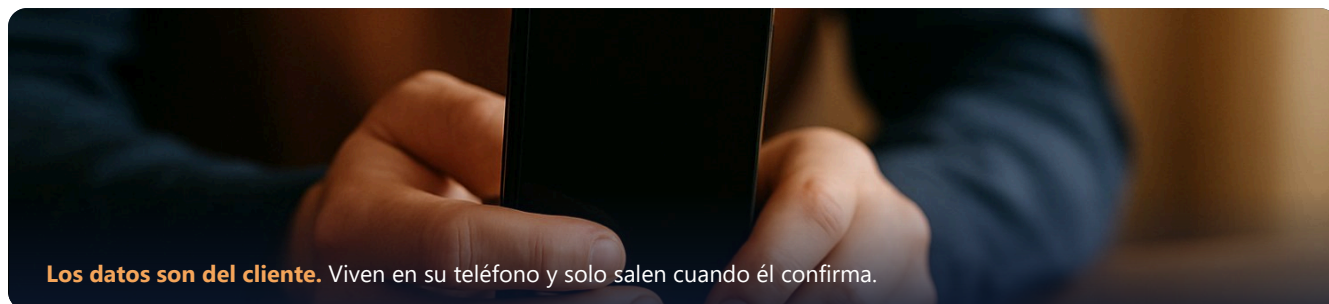
1 casilla

en la ficha del cliente enciende el modo estricto. Solo para quien lo pida.

Nadie se hace pasar por su cliente escribiendo su cédula. Una cuenta de la app se vincula con un cliente que ya existe solo si su teléfono —verificado por WhatsApp— es el de la ficha, o si alguien de su negocio confirma la identidad. Si no, no ve nada de ese cliente ni compra a su nombre, y el cliente recibe un aviso en su correo. Para su cliente empresarial es un argumento de venta: protege su crédito y sus precios.

PARTE 1 · POR QUÉ SIRETT CLUB

4 · Privacidad y confianza



Un cliente que confía en la app la usa. Por eso SiReTT Club está pensado para que el cliente tenga siempre el control de sus datos, y para que usted pueda explicárselo en una frase.

DÓNDE	QUÉ GUARDA
El teléfono del cliente	Sus datos de facturación: identificación, nombre, correo y actividades económicas. Son suyos y los cambia él.
Su sistema SiReTT	La ficha de cliente de siempre, creada o completada cuando el cliente confirma. La app no escribe en una ficha que ya existe sin una prueba de que la cuenta es de ese cliente; lo distinto nunca se cambia solo, y usted decide si se completa lo vacío.
SiReTT Club (el servicio central)	El número de teléfono, los comercios a los que está vinculado y lo que cada comercio publica para él. No guarda cédulas: los datos de una confirmación se borran apenas su caja los recoge.

Consiente cada envío

Antes de mandar sus datos, la app le muestra qué comercio los pide, en qué sucursal y qué datos se envían.

Sin contraseñas

Se activa con un código que llega por WhatsApp. El código de la caja vence a los tres minutos y sirve una vez.

Se va cuando quiera

«Borrar mi cuenta» quita su número del club y sus vínculos. Su negocio conserva sus facturas, como manda la ley.

Si el cliente cambia de teléfono... ... activa el nuevo con el mismo número y sus tarjetas siguen ahí. Sus datos de facturación, en cambio, viven en el teléfono viejo: los escribe otra vez.

PARTE 2 · PONERLO EN MARCHA

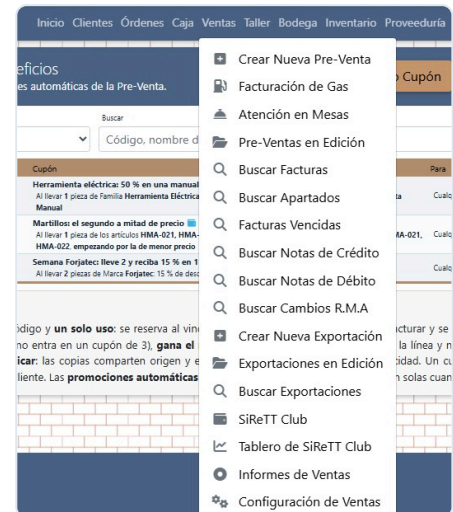
5 · Activar SiReTT Club

SiReTT Club es una licencia de su sistema. Cuando está activa, aparecen dos opciones nuevas en el menú de Ventas y, en la caja, el botón para mostrarle el código al cliente.

1 Pida la licencia

Solicítela a SiReTT como cualquier otra licencia de su sistema. Al activarse, su negocio puede publicar su tarjeta en la app de sus clientes.

Para anunciar **promociones** y entregar **cupones** necesita además la licencia **Cupones de Descuento**. Los **puntos de regalo** no necesitan nada más: son los del motor de puntos que ya trae SiReTT.



El menú Ventas, con las dos opciones de SiReTT Club.

2 Ubique el menú

DÓNDE ESTÁ Ventas > SiReTT Club

Dos opciones, juntas:

- **SiReTT Club:** el panel, donde se diseña la tarjeta, se eligen las novedades y se imprime el afiche.
- **Tablero de SiReTT Club:** los números del club (capítulo 13).

3 Decida quién entra al panel

DÓNDE ESTÁ Usuarios > Perfiles de Usuarios

De fábrica, el panel es solo del perfil **Administrador**: la imagen de su negocio en la app es una decisión de la empresa. El tablero hereda el mismo acceso. Si quiere que otra persona lo administre, agréguele el módulo a su perfil.

En la caja no hay que activar nada. Con la licencia activa, la pre-venta clásica muestra el botón **SiReTT Club** y la Caja Rápida, el ícono de la billetera junto al cliente. Cualquier cajero los puede usar.

PARTE 2 · PONERLO EN MARCHA

6 · Diseñar su tarjeta

Es lo primero que su cliente ve de su negocio en la app. Tómese cinco minutos: un logo nítido y unos colores que se reconozcan hacen la diferencia.

DÓNDE ESTÁ Ventas > SiReTT Club > Su tarjeta en la app

Panel de SiReTT Club
 Su tarjeta en la app, sus clientes y el QR de mostrador.

Actualizar

Su tarjeta en la app

Nombre en la tarjeta

Como lo reconocen sus clientes. Corto se lee mejor en el teléfono.

Logo
 Browse

El logo se ajusta solo a un cuadro de 256 pix. Uno con fondo transparente se ve mejor sobre el color. [Quitar el logo](#)

Fondo

Un color

Degradado de dos colores

Color

Segundo color

Dirección

Diagonal

Arte de fondo (opcional)

Ninguno

CAMPO	QUÉ CONVIENE SABER
Nombre en la tarjeta	Como lo reconocen sus clientes, hasta 60 caracteres. Corto se lee mejor en el teléfono.
Logo	Se ajusta solo a un cuadro de 256 píxeles. Uno con fondo transparente (PNG) se ve mejor sobre el color. Sin logo, la tarjeta muestra la inicial del nombre.
Fondo	Un color , que se oscurece solo hacia la esquina, o un degradado de dos colores en diagonal, horizontal o vertical.
Arte de fondo	Opcional. Veinte dibujos de la colección —granos de café, hojas, herramientas, patitas, notas musicales, mosaicos...— o una imagen propia con Subir (usted responde por la imagen que sube). La intensidad , de 10 % a 60 %, cuida que el nombre y los puntos se sigan leyendo.
Color del texto	Automático elige blanco u oscuro según el fondo; también puede forzarlo.
Divisa de sus puntos	No se elige: es la moneda base de su sistema, la misma en que se ganan y se canjean los puntos. El cliente la ve con su símbolo.

Las casillas de abajo

CASILLA	QUÉ HACE
Mostrar mi comercio en la página de SiReTT Club	Quien todavía no tiene la app ve en la página de presentación los comercios inscritos, con su tarjeta y sus novedades. Para aparecer, la tarjeta necesita su logo. Sus clientes lo ven siempre, marcada o no.
Mostrar a mis clientes el enlace a mi tienda en línea de SiReTT	Agrega en «Contacto» el enlace a su catálogo web.
Aceptar compras de personas autorizadas por mis clientes	El interruptor general de las autorizaciones (capítulo 12). Sin él, las autorizaciones que den sus clientes no sirven en su negocio.
El QR de mostrador puede registrar clientes nuevos	Sin ella, el afiche solo vincula a quien ya es su cliente y trae el teléfono de su ficha; los clientes nuevos se registran en la caja.
Completar solos los datos vacíos de la ficha	Lo que la ficha no tiene —un correo, una actividad— se llena con lo que manda el cliente. Sin ella, el cajero decide también lo vacío y el mostrador no escribe nada en una ficha que ya existe.



Guarde y publique

Guardar y publicar envía la tarjeta a SiReTT Club. Sus clientes la ven con el diseño nuevo la próxima vez que abren la app.

PARTE 2 · PONERLO EN MARCHA

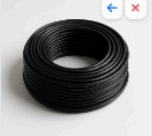
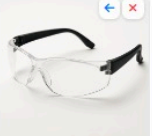
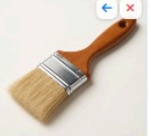
7 · Novedades, dónde estamos y contacto

Cuando el cliente toca su tarjeta, debajo de sus puntos y cupones aparece su vitrina: hasta diez artículos con foto y precio, sus sucursales y cómo contactarlo.

DÓNDE ESTÁ Ventas > SiReTT Club > Novedades

★ Novedades: 7 de 10

Hasta 10 artículos que se presentan con su foto y su precio en la página de SiReTT Club. El precio es el que ve un visitante en su catálogo, y se actualiza solo cuando cambia. Solo se pueden elegir artículos activos y públicos.

 Pintura acrílica Grande Blanco €18.900,00	 Cable THHN 12 - rollo de 100 m €19.250,00	 Lentes de seguridad 1" €8.600,00	 Brocha 10 mm €34.850,00	 Cinta aislante 1" €24.800,00	 Apagador sencillo 4 mm €9.750,00
 Caja rectangular 3/4" €1.035,00					

Agregar un artículo: escriba su código o su descripción

📍 Dónde estamos

Sus clientes lo ven al tocar su tarjeta en la app, debajo de sus novedades: 2 sucursales públicas, 2 con su ubicación en el mapa; teléfonos, correo, sitio web. Se toma de las sucursales que no son privadas (con sus coordenadas, si las tienen) y del contacto y las redes de las Opciones del Sistema; un cambio ahí llega solo a la app.

👤 Sus clientes en SiReTT Club: 1 +1 en 30 días

Quiénes son, cuánto compran y qué tan efectivo es el club, en el tablero. Los clientes se vinculan escaneando el QR de la pre-venta (botón SiReTT Club) o el QR de mostrador.

[Ver tablero](#)

Las novedades se eligen con el buscador; las flechas cambian el orden y la equis las quita.

Las novedades

- **Hasta 10 artículos**, activos y públicos. Escriba el código o la descripción y elija.
- **El precio es el que ve un visitante en su catálogo web**: respeta el nivel de precio de la vitrina y las promociones. Si su catálogo no muestra precios a los visitantes, las novedades salen sin precio, y el panel se lo advierte.
- Un precio o una foto que cambie llega solo a la app, sin volver a abrir el panel.

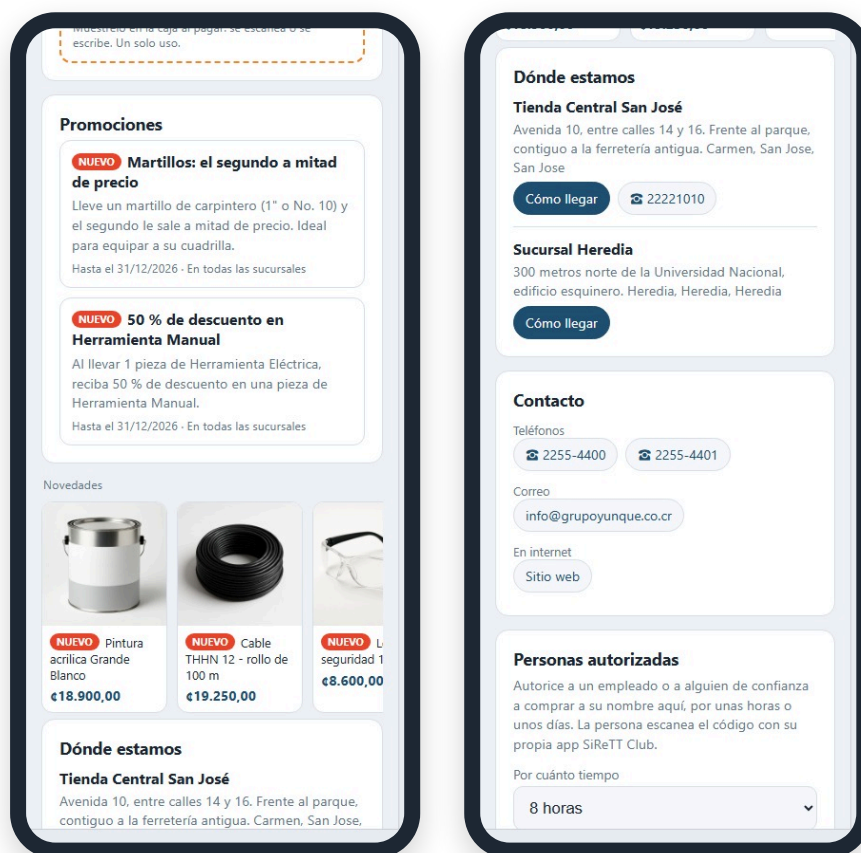
Dónde estamos

Se arma solo con sus **sucursales que no son privadas**: nombre, dirección, teléfonos y correo. Si la sucursal tiene sus **coordenadas**, aparece el botón **Cómo llegar**, que abre el mapa del teléfono.

Complete las coordenadas. Una sucursal sin latitud ni longitud se muestra, pero sin «Cómo llegar». Se completan en la ficha de cada sucursal, en Sistema > Sucursales.

Contacto

Sale de las **Opciones del Sistema**: los teléfonos, el correo, el horario, el sitio web y las redes sociales de su empresa. Los valores de fábrica que nadie cambió —como «TEL 2»— no se publican. Cuando cambia un teléfono, una dirección o una red, la app lo muestra en la siguiente actualización: no hay que publicar nada.



Las novedades, en una tira que se desliza, con la etiqueta NUEVO.

Sus sucursales con «Cómo llegar», y sus datos de contacto.

PARTE 2 · PONERLO EN MARCHA

8 · Promociones y cupones para el Club

No toda promoción es para la vitrina del teléfono. Usted decide cuáles se anuncian en el club y con qué palabras; las demás se siguen aplicando en la caja, sin anunciarse.

DÓNDE ESTÁ **Conta > Cupones y Beneficios > (abrir una promoción)**

Promoción #11 Disponible

Se enciende sola con el contenido de la Pre-Venta.

Nombre de la promoción
Martillos: el segundo a mitad de precio
Lo ve el operador en la pre-venta y sale en el ticket.

La recibe
La de menor precio
A cuál pieza va el descuento cuando hay varias.

Clase
Promoción automática · sin código
☒ Las piezas que la encienden también reciben
Apagado (lo normal): «lleve 2 y reciba en 1» beneficia a otra pieza, no a las dos que la encienden.

Válido hasta
12/31/2026
La única fecha que manda. Al vencer, se retira solo al abrir la pre-venta.

Beneficio
50 % descuento
Gana el mejor: si la línea ya tiene un descuento mayor, la promoción no se suma.

Piezas beneficiadas
1
Por líneas completas: una línea de 2 no entra en una promoción de 1.

Para quién
Cualquier cliente que cumpla la condición.
Una promoción no tiene dueño: vale para todos mientras esté vigente.

Sucursal
Cualquier sucursal
Se verifica al vincular.

Lista de precios
Cualquier lista
Filtra LINEAS, no documentos: solo las que vayan a esa lista.

Solo para la sociedad
Cualquier sociedad
Se verifica al facturar: la caja decide la sociedad.

Condición de venta
☐ Contado ☐ Crédito ☐ Apartado
Ninguna marcada = cualquiera. Se verifica al facturar.

Sociedad dueña
Sin asignar
☒ Activo

Notas internas
Campana, quién lo entregó, condiciones impresas...

Para el cliente
· cómo se anuncia en SiReTT Club y cómo lo cuenta el asistente
Martillos: el segundo a mitad de precio
Título corto, para la tarjeta del teléfono.

Lleve un martillo de carpintero (1" o No. 10) y el segundo le sale a mitad de precio. Ideal para equipar a su cuadrilla.
Si los deja vacíos, se anuncia con la frase que se ve en gris. La fecha y la sucursal se muestran aparte.

Redactar con IA

☒ **Anunciar en SiReTT Club**
Solo las promociones con esta casilla aparecen en la app de sus clientes y les llega el aviso de promoción nueva. Sin ella, la promoción se aplica igual en la caja, pero no se anuncia.

Así se lee hoy: Al llevar 1 pieza de los artículos HMA-021, HMA-022. 50 % de descuento en hasta 1 pieza de los artículos HMA-021, HMA-022, empezando por la de menor precio.

La promoción, con su sección «Para el cliente» y la casilla «Anunciar en SiReTT Club».

1

Escriba cómo se anuncia

En **Para el cliente** van un **título corto**, para la tarjeta del teléfono, y una **descripción** en palabras de cliente. Si los deja vacíos, se anuncia con la frase automática que se ve en gris —arma el texto con los nombres de los artículos y las condiciones—. La fecha y la sucursal se muestran aparte.

Redactar con IA (con la licencia del asistente) le propone el título y la descripción. No guarda nada: usted revisa y presiona Guardar.

2

Marque «Anunciar en SiReTT Club»

Solo las promociones con esta casilla aparecen en la app de sus clientes y les llega el aviso de promoción nueva. Sin ella, la promoción se aplica igual en la caja, pero no se anuncia. En la lista, las anunciadas llevan el ícono de la billetera.

Para el cliente
- cómo se anuncia en SiReTT Club y cómo lo cuenta el asistente

50 % de descuento en Herramienta Manual
Título corto, para la tarjeta del teléfono.

Al llevar 1 pieza de Herramienta Eléctrica, reciba 50 % de descuento en una pieza de Herramienta Manual.
Si los deja vacíos, se anuncia con la frase que se ve en gris. La fecha y la sucursal se muestran aparte.

☒ **Anunciar en SiReTT Club**
Solo las promociones con esta casilla aparecen en la app de sus clientes y les llega el aviso de promoción nueva. Sin ella, la promoción se aplica igual en la caja, pero no se anuncia.

Así se lee hoy: Al llevar 1 pieza de Familia Herramienta Eléctrica, 50 % de descuento en hasta 1 pieza de Familia Herramienta Manual.

[Redactar con IA](#)

Una promoción anunciada con la frase automática: los campos vacíos muestran en gris lo que leerá el cliente.

+ Nuevo Cupón Nueva Promoción Emitir en lote					
Estado	Buscar				
Promociones automáticas	Código, nombre del cupón, cliente, lote:N o cliente:N				
					Q Buscar
#	Código	Cupón	Para	Vence	Estado
547	PROMO	Herramienta eléctrica: 50 % en una manual Al llevar 1 pieza de Familia Herramienta Eléctrica, 50 % de descuento en hasta 1 pieza de Familia Herramienta Manual	Cualquier cliente	31/12/2026	Disponible
11	PROMO	Martillos: el segundo a mitad de precio Al llevar 1 pieza de los artículos HMA-021, HMA-022: 50 % de descuento en hasta 1 pieza de los artículos HMA-021, HMA-022, empezando por la de menor precio	Cualquier cliente	31/12/2026	Disponible
1	PROMO	Semana Forjatec: lleve 2 y reciba 15 % en 1 Al llevar 2 piezas de Marca Forjatec, 15 % de descuento en hasta 1 pieza de Marca Forjatec	Cualquier cliente	31/12/2026	Inactivo

En la lista, la billetera azul junto al nombre señala las promociones que se anuncian en el club.

Al estrenar SiReTT Club, ninguna promoción está marcada. Ni siquiera las que ya estaban activas. Revise sus promociones y marque las que quiere anunciar.

Regalar un cupón a un cliente

Un cupón a nombre de un cliente del club le aparece en la app **en unos minutos**, con su código y su código de barras. Es la forma más directa de invitarlo a volver.

1 Desde la ficha del cliente

DÓNDE ESTÁ Clientes > (ficha) > Menú > Regalar cupón

Abre la emisión con el cliente ya puesto. Elija la **plantilla** del cupón y la cantidad.

2 Revise cómo le llega

La franja **Así le llega en SiReTT Club** muestra el título y el texto que verá el cliente. Debajo del cliente, el sistema confirma si está en el club: *le aparece en la app en unos minutos, o entréguele el cupón impreso.*

3 Emita

Emitir el lote. Al cliente le aparece el cupón con la etiqueta NUEVO, y la tarjeta avisa «Nuevo: 1 cupón».



El cupón en la app: título, texto, vencimiento y código de barras.

Emitir Cupones en Lote
Copias de una plantilla, listas para imprimir.

Para: Ferretería El Martillo De Oro S.A. (ID 103). Los cupones salen a su nombre.

Plantilla: #2 • Vuelva Pronto: 10 % en su próxima compra
10 % de descuento en hasta 3 piezas de cualquier artículo. Vence el 2026-10-28.

Cantidad: # 1
Hasta 500 por lote.

Cliente (ID): 103
Está en SiReTT Club: el cupón le aparece en la app en unos minutos.

Válido hasta: mm/dd/yyyy
Vacio: la de la plantilla.

Así le llega en SiReTT Club: 10 % de descuento en su próxima compra — Reciba 10 % de descuento en hasta 3 piezas de cualquier artículo. Es la frase automática. Para anunciarlo con sus palabras, escriba el texto «Para el cliente» en la **plantilla #2**; las copias lo heredan.

Notas del lote: Campaña de Navidad, feria, entregados en mostrador...

Emitir el lote

La emisión con el cliente puesto: «Así le llega en SiReTT Club» y la confirmación de que está en el club.

Corrija la plantilla, no cada cupón. El texto «Para el cliente» se toma de la plantilla al publicarse. Si lo corrige en la plantilla, se corrige también en los cupones que ya emitió.

PARTE 2 · PONERLO EN MARCHA

9 · El afiche del QR de mostrador



Cada sucursal tiene un código fijo para **inscribirse sin estar comprando**. Imprímalo en el afiche y déjelo a la vista: en el mostrador, en la puerta o junto a la fila.

DÓNDE ESTÁ Ventas > SiReTT Club > QR de mostrador > Imprimir afiche



Un código por sucursal, cada uno con su botón «Imprimir afiche».

- El afiche se abre en otra pestaña: **papel carta, vertical**. En las opciones de impresión active «**Gráficos de fondo**» para que salgan los colores.
- Lleva su logo y el color de su tarjeta, los tres pasos para unirse y lo que gana el cliente. Solo promete lo que su negocio de verdad da: los puntos aparecen si sus facturas los dan; los cupones y las promociones, si tiene esa licencia.

SiReTT Club
SU BILLETERA DE BENEFICIOS

Sus compras aquí **valen más**

Únase gratis al club de Ferreteria El Yunque - Tienda Central: reciba cupones, entérese primero de las promociones y tenga sus compras a mano, todo en su teléfono.

Ferretería El Yunque - Tienda Central
Tienda Central San José

Unirse toma un minuto

- 1 Abra la **cámara** de su teléfono y apunte a este código.
- 2 Se abre **SiReTT Club**: confirme su número de **WhatsApp** y agréguela a su pantalla de inicio.
- 3 ¡Listo! Queda inscrito como cliente. En la caja, muestre su app y sus compras empiezan a sumar.

✓ ¿Ya tiene la app? Toque **Escanear código** y escanee este mismo QR.

Escanéelo con su teléfono

Cupones
a su nombre, directo en la app

Promociones
le avisamos apenas salen

SiReTT Club · club.sirett.net · sin tarjetas de plástico Una red de comercios con SiReTT Online

El afiche de Grupo Yunque, Tienda Central.

Lo que pasa cuando lo escanean

Un cliente nuevo ve que su negocio lo invita, activa su teléfono, escribe sus datos y confirma, y se crea su ficha.

Alguien que ya es su cliente se vincula solo si el teléfono de la app es el de su ficha. Si no lo es, **no se vincula ni se cambia nada**: queda una nota en la ficha, el cliente recibe un aviso en su correo, y la cuenta se confirma en la caja la próxima vez que compre.

En el mostrador nadie revisa, y por eso no se arriesga nada. Lo distinto de la ficha nunca se cambia: queda anotado para que lo revise alguien.

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

Ferretería El Yunque - Tienda Central · Tienda Central San José
le invita a SiReTT Club: sus puntos, sus cupones y la factura a su nombre, en su teléfono.

Active su teléfono
Una sola tarjeta para todos los comercios SiReTT. Le enviaremos un código por WhatsApp.
Su número de teléfono
8888 8888
Enviar el código

[¿Qué es SiReTT Club?](#)

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

Le está pidiendo
Ferretería El Yunque - Tienda Central
Tienda Central San José

Ya es cliente de este comercio y su tarjeta está en la app. No tiene que hacer nada más.

Listo

Enviar mis datos de nuevo

Si cambió sus datos de facturación, puede enviárselos: el comercio completa lo que le falte y revisa lo que sea distinto.

Cliente nuevo: su negocio lo invita a unirse.

Cliente que ya está: no tiene que hacer nada.

PARTE 3 · EN LA CAJA

10 · Identificar al cliente en la caja

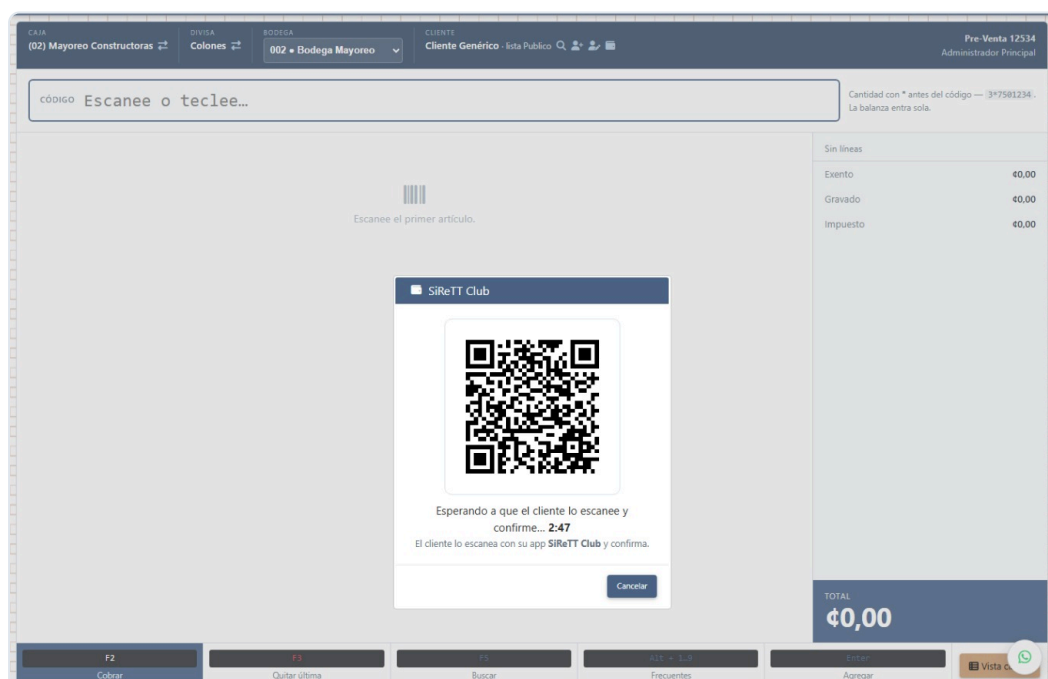


El código de la pre-venta pone la venta a nombre del cliente con los datos que él trae en su teléfono. Se puede pedir al inicio o al final de la venta.

1 Muestre el código

DÓNDE ESTÁ Pre-venta > botón SiReTT Club (en Caja Rápida: el ícono de la billetera)

Se abre una ventana con el código y una cuenta regresiva: el código vale **tres minutos** y sirve para **una sola** venta. Gire la pantalla o pídale al cliente que se acerque.



Caja Rápida: el ícono de la billetera, junto al cliente, abre la ventana del código.

2 El cliente escanea y confirma

Con la cámara del teléfono o con **Escanear código** de la app. Su teléfono le muestra **quién le pide** los datos —el nombre de su negocio y la sucursal— y **qué datos** se enviarán. Elige **qué documento necesita** —factura electrónica o tiquete— y, con factura y varias actividades económicas, con cuál facturar.

Al confirmar, en la caja aparece el nombre del cliente en segundos.

3 Si los datos no coinciden, usted decide

Cuando el cliente ya existe y la app trae algo distinto, aparece una tabla: **en la ficha** contra **lo que envió el cliente**. Marque lo que quiere actualizar; lo vacío de la ficha se completa solo. **Nunca se sobrescribe nada sin que usted lo marque.**

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

Le está pidiendo

Ferretería El Yunque - Tienda Central
Tienda Central San José

Identificarse en esta compra, para que la factura salga a su nombre.

Nombre Ferretería El Martillo de Oro S.A.
Cédula jurídica 3101610501
Correo compras@ferreteriaelmo.co.cr
Teléfono 50688001001

Qué documento necesita
Factura electrónica

Facturar con la actividad
4752.1 · Predeterminada

Confirmar

No, cancelar

Se le enviarán estos datos.

El teléfono del cliente: quién pide, qué datos se envían, qué documento quiere y con qué actividad.

SiReTT Club

Ferretería El Martillo de Oro ya es cliente (se encontró por su identificación). Su app trae datos distintos de los de la ficha: marque los que quiere actualizar.

Dato	En la ficha	Lo que envió el cliente
☒ Nombre	Ferretería El Martillo de Oro	Ferretería El Martillo de Oro S.A.
☐ WhatsApp	50627217724	50688001001

Se completarán solos los datos que la ficha tenía vacíos: Correo de facturación, Actividad económica.

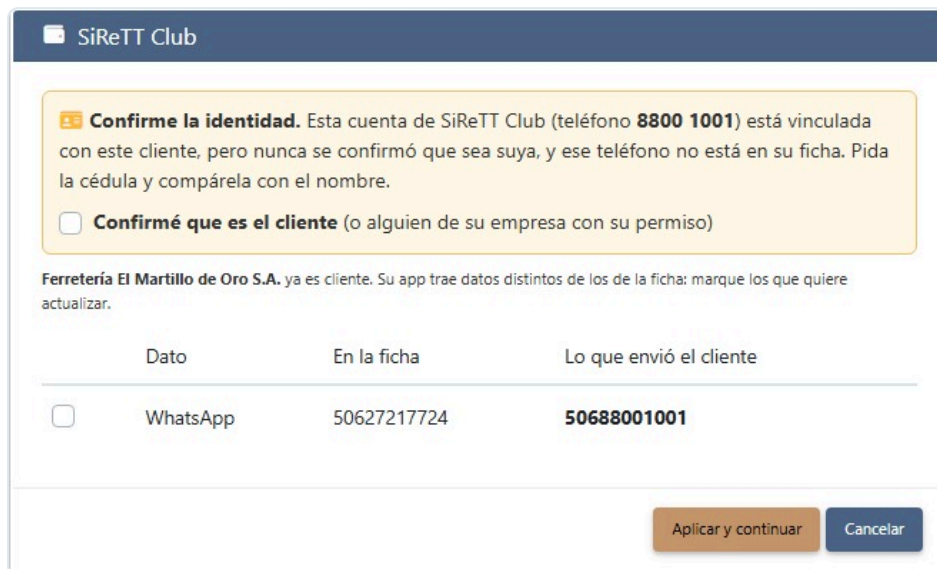
Aplicar y continuar

La tabla de diferencias: aquí se actualiza el nombre y se deja el teléfono como estaba.

Un correo no se repite. El correo es el usuario del portal de clientes. Si el que trae la app ya es de otro cliente, sale en rojo y no se puede marcar.

Confirme la identidad

La primera vez que una cuenta de la app se identifica como un cliente que **ya existía**, el sistema revisa que su teléfono —el que la app verificó por WhatsApp— sea uno de los de la ficha, completo y con su código de país. Si lo es, se vincula sola. Si no, la ventana le pide al cajero **Confirme la identidad**: pida la cédula y que el cliente le lea su número en voz alta. Hasta que marque **Confirmé que es el cliente**, no se vincula nada ni se escribe nada en la ficha.



Dato	En la ficha	Lo que envió el cliente
☐ WhatsApp	50627217724	50688001001

La cuenta trae un teléfono que no es el de la ficha: hay que confirmar la identidad antes de seguir.

- Quién puede confirmar: si el cliente **exige SiReTT Club** (capítulo 11), solo quien tiene «Aprueba Autorización de SiReTT Club»; si tiene **lista de precios propia o crédito**, también un Administrador de Clientes. A los demás, la ventana solo les ofrece cerrar.
- Confirmar no cambia el WhatsApp de la ficha: el número nuevo queda en la cuenta vinculada, no en la ficha.
- Cada código de la caja sirve para un solo teléfono: si otro lo escanea antes —una foto de la pantalla—, el del cliente lo rechaza, y usted genera otro.
- El cliente recibe en su correo un aviso de que un teléfono quedó vinculado a su cuenta.
- Sin la confirmación, esa cuenta **no ve** los puntos, los cupones ni las compras del cliente, y su código no sirve para el modo estricto.

Esto es lo que impide la suplantación. Cualquiera puede escribir la cédula de otro en la app; lo que no puede es tener su teléfono. Si duda, no confirme: identifique al cliente como siempre.

4 Facture como siempre

La pre-venta ya tiene al cliente, con su lista de precios. Al cobrar, la cédula, el nombre, el correo, el documento —factura o ticket— y la actividad económica ya están puestos.

The screenshot shows the 'Pre-Venta 12534' interface. At the top, there are tabs for 'CAJA', 'DIVISA', 'BODEGA', and 'CLIENTE'. The 'CLIENTE' tab is active, showing 'Ferreteria El Martillo de Oro S.A. - lista Publico'. Below this, there is a search bar with the text 'CÓDIGO Escanee o teclee...'. To the right, it says 'Cantidad con * antes del código — 3*7581234. La balanza entra sola.' Below the search bar is a table with columns: #, ARTÍCULO, CANT., PRECIO, and IMPORTE. The table contains three rows: 3 Caja rectangular 3/4", 2 Brocha 10 mm, and 1 Pintura acrílica Grande. To the right of the table is a sidebar with a product image of a rectangular box and its details: 'Caja rectangular 3/4"', '4 x €1.035,00', and '€4.140,00'. Below this, it says '3 líneas · 9 unidades'. At the bottom right, there is a summary table with columns: Exento, Gravado, and Impuesto. The values are: Exento €0,00, Gravado €115.522,12, and Impuesto €15.017,88.

#	ARTÍCULO	CANT.	PRECIO	IMPORTE
3	Caja rectangular 3/4"	4	€1.035,00	€4.140,00
2	Brocha 10 mm	2	€34.850,00	€69.700,00
1	Pintura acrílica Grande	3	€18.900,00	€56.700,00

Exento	€0,00
Gravado	€115.522,12
Impuesto	€15.017,88

La pre-venta con el cliente identificado: sus precios ya se aplican a cada línea.

The screenshot shows the 'Cobrar la Pre-Venta 12534' interface. At the top, it says '(02) Mayoreo Constructoras · 3 líneas'. The interface is divided into two main sections. The left section is for 'DOCUMENTO' and 'PAGO'. The 'DOCUMENTO' section has two options: 'Ticket electrónico' and 'Factura electrónica'. The 'Factura electrónica' option is selected. Below this, there is a section for 'A NOMBRE DE' with fields for 'CÉDULA' (Jurídica, 3101610501), 'NOMBRE' (Ferretería El Martillo de Oro S.A.), 'CORREO DEL RECEPTOR' (compras@ferreteriaelm.co.cr), and 'CÓDIGO DE ACTIVIDAD' (4752.1). There is also a checkbox for 'Imprimir el documento'. The 'PAGO' section has a 'FORMA DE PAGO' dropdown set to '(EF) Efectivo'. Below this is a 'RECIBIDO' field with the value '130,540.00' and a currency dropdown set to 'Colones'. There are also buttons for '1 000', '2 000', '5 000', '10 000', '20 000', and 'Exacto'. Below this is a 'SEGUNDA FORMA DE PAGO' section with a 'FORMA DE PAGO' dropdown set to '(EF) Efectivo' and a 'DIFERENCIA' field with the value '0,00' and a currency dropdown set to 'Colones'. The right section is a summary box with 'A PAGAR' of '130,540.00' and 'VUELTO EN CRC' of '0.00'. At the bottom right, there are three buttons: 'F2 Cobrar y facturar', 'Volver a la venta', and 'Cobro avanzado'.

El cobro: la factura electrónica sale con los datos que el cliente confirmó, incluida su actividad.

Primero el cliente, después las líneas... cuando se pueda. El cliente decide el nivel de precio, las exoneraciones y el crédito. Si lo identifica al final, el sistema recalcula como en cualquier cambio de cliente; pero si la pre-venta ya tiene autorizaciones de venta, crédito o bodega, el cambio se bloquea.

Factura o ticket: lo decide el cliente

En la app, el cliente elige **qué documento necesita**. Con **Factura electrónica** viaja su actividad económica; con **Ticket, sin actividad comercial**, ninguna: es la compra personal de alguien que otras veces compra para su negocio. Viene marcada la factura si el cliente tiene actividades o una cédula jurídica.

Lo que eligió **queda guardado en la pre-venta**, no solo en la pantalla: el documento, el nombre, la cédula, el correo y la actividad. Si sale de la pre-venta y vuelve, o la cobra desde otra pantalla, sigue igual. La elección no cambia la ficha del cliente: la próxima compra empieza otra vez con lo de su ficha.

- El documento se respeta si la sociedad de la caja emite comprobantes electrónicos; si no, sale lo de siempre.
- **Guardar Formulario** también guarda el documento que esté marcado —lo haya pedido el cliente o lo haya cambiado el cajero—, y al volver viene igual.
- La elección se borra si la pre-venta pasa a una caja de **otra sociedad**, o si se cambia el cliente a mano: vuelve a lo que diga la ficha.

Una compra personal: ticket, sin actividad.

PARTE 3 · EN LA CAJA

11 · El modo estricto

Para el cliente que no quiere que nadie compre a su nombre sin su permiso: la factura a su nombre exige el código de su app o la aprobación de un supervisor.

1 Encienda la casilla en la ficha del cliente

DÓNDE ESTÁ Clientes > (ficha) > Modificar > Parámetros

Exige SiReTT Club para facturar a su nombre. Hágalo cuando el cliente lo pida, o ofrézcaselo a sus clientes empresariales.

Modificando Datos de Cliente
Utilice el formulario para actualizar los datos del Cliente.

Guardar Regresar

Datos Localización Cuenta **Parámetros** Conectividad Administrativo

Sucursal Favorita: Sin Definir Caja Principal: Ninguna Caja Secundaria: Ninguna Bodega Favorita: Ninguna

Opciones Adicionales de Cuenta

- ☐ Bloqueo de Ventas
- ☐ Administrador de Categoría de Clientes
- ☐ Sin Invitaciones de Registro
- ☐ Consulta de Existencias
- ☐ Requiere Códigos de Cliente al Facturar
- ☐ Usar vista de precios personalizada
- ☐ Desactivar suspensión automática
- ☐ Cliente VIP (área reservada de WhatsApp)
- ☐ Bloquear Webservices
- ☒ Exige SiReTT Club para facturar a su nombre

La casilla, en Parámetros de la ficha. Aparece solo con la licencia de SiReTT Club.

2 Defina quién necesita aprobación y quién la da

DÓNDE ESTÁ Usuarios > (usuario) > Permisos

Es una pareja de permisos, con la misma lógica del extra crédito:

- **Requiere Aprobación de SiReTT Club:** el usuario no puede facturarle a un cliente estricto que no escaneó su código, hasta que la pre-venta se apruebe. Viene marcado en los usuarios nuevos.
- **Aprueba Autorización de SiReTT Club:** el del supervisor.

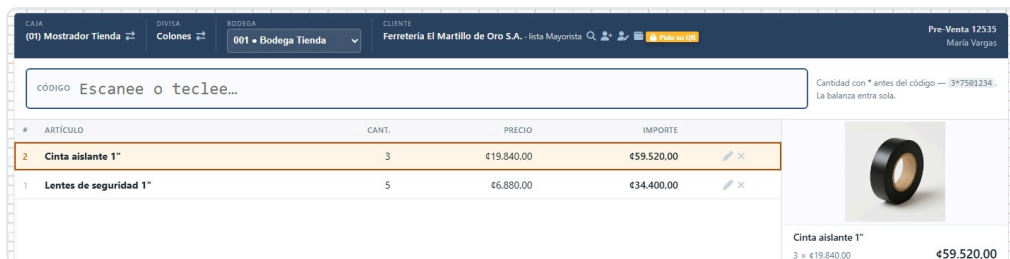
Un vendedor **sin** el primero —el de confianza— no se frena.

☐ Requiere Aprobación de Pre-Venta El usuario no podrá aplicar una Pre-Venta hasta que sea aprobada.	☒ Aprueba Pre-Ventas Usuario aprueba la aplicación de Facturas
☐ Requiere Aprobación para Modificar/Eliminar Pre-Venta El usuario no podrá modificar una Pre-Venta a nivel de artículos y cantidades hasta que sea aprobada.	☒ Aprueba Modificar/Eliminar Pre-Ventas Usuario aprueba la modificación de Pre-Ventas
☐ Requiere Aprobación de Crédito El usuario requiere autorización de Pre-Ventas a Crédito para aplicarlas	☒ Aprueba Créditos Usuario emite autorizaciones a Créditos
☐ Requiere Aprobación de Extra Crédito El usuario requiere autorización de Pre-Ventas a Crédito cuando las reglas de Crédito sean excedidas	☒ Aprueba Extra Créditos Usuario emite aprobaciones de Extra Crédito
☒ Requiere Aprobación de SiReTT Club El usuario no podrá facturar a un cliente que exige su QR de SiReTT Club, si el cliente no lo escaneó, hasta que la Pre-Venta sea aprobada	☐ Aprueba Autorización de SiReTT Club Usuario aprueba facturar a un cliente que exige su QR de SiReTT Club sin que lo haya escaneado
☐ Requiere Aprobación de Bodega El usuario requiere una autorización de Bodega para emitir la Factura	☒ Aprueba Bodega Usuario emite aprobaciones de Bodega

Los dos permisos, junto a los de crédito y bodega. Aquí, una cajera que necesita aprobación y no la puede dar.

En la caja: con el código, sin trámites

La pre-venta de un cliente estricto muestra junto a su nombre la marca **Pide su QR**. Si el cliente escanea el código de esa pre-venta, la marca cambia a **QR verificado** y la venta se cobra como cualquier otra.



#	ARTÍCULO	CANT.	PRECIO	IMPORTE
2	Cinta aislante 1"	3	€19.840,00	€59.520,00
1	Lentes de seguridad 1"	5	€6.880,00	€34.400,00

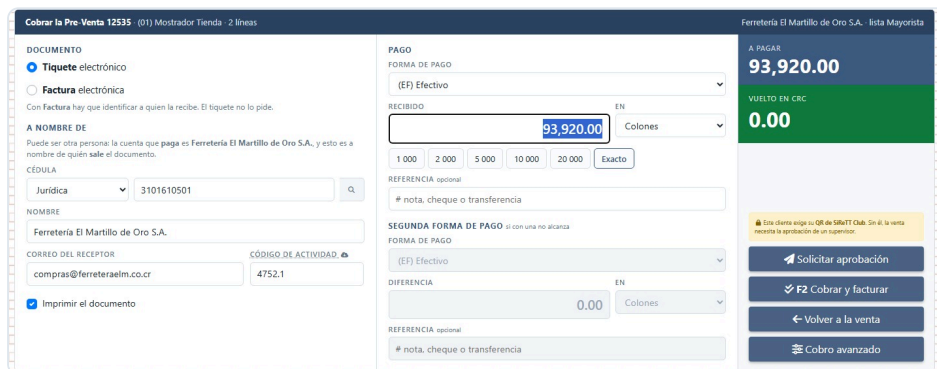
Quantidad con * antes del código — 317581234. La balanza entra sola.

Cinta aislante 1" 3 x €19.840,00 = €59.520,00

«Pide su QR»: el cliente es estricto y todavía no escaneó el código de esta pre-venta. Note la lista Mayorista.

Sin el código: el freno y la solicitud

Si quien cobra tiene «Requiere Aprobación de SiReTT Club», el cobro avisa que el cliente exige su código y ofrece **Solicitar aprobación**. Si intenta facturar de todos modos, el sistema lo detiene y le explica qué hacer.



El cobro de la Caja Rápida, con el aviso y el botón «Solicitar aprobación».



El freno, al intentar facturar sin código ni aprobación.

El supervisor aprueba

La solicitud aparece en el contador de **Autorizaciones**, en el Feed como **SiReTT Club por Aprobar** y en la lista de pre-ventas con la etiqueta **Autoriza: SiReTT Club**.

La lista de pre-ventas: la solicitud se ve en la tarjeta del documento.

En **Autorizar**, la sexta tarjeta es la de SiReTT Club. Quien tiene «Aprueba Autorización de SiReTT Club» la enciende, y la caja ya puede facturar.

Antes: SiReTT Club, pendiente.

Después: aprobada. «Revocar Todas las Autorizaciones» también la quita.

Lo que conviene saber

SITUACIÓN	QUÉ PASA
El cliente escanea después de pedir la aprobación	La solicitud se apaga sola y la pre-venta sale del Feed: ya no hace falta.
Se agregan artículos con la aprobación puesta	Se puede. A diferencia de las aprobaciones de venta, crédito o bodega, la de SiReTT Club no congela la pre-venta: protege quién compra, no qué compra.
Se cambia el cliente de la pre-venta	El cambio no se bloquea, pero se lleva la solicitud, la aprobación y la marca del código: eran del cliente anterior. Si el nuevo también es estricto, vuelve a pedir su código.
El cliente muestra el QR del mostrador	No sirve para el modo estricto: ese código es para inscribirse. Solo vale el código de esa pre-venta.
La cuenta que escanea no está verificada	Su código no cuenta como «QR verificado». En la caja aparece la confirmación de identidad, y con un cliente estricto solo la da quien aprueba.
Boletas de taller, apartados y cobros periódicos	Por ahora quedan fuera del modo estricto: aplica a la pre-venta, en la pantalla clásica y en la Caja Rápida.

Todo queda en la bitácora. La pre-venta registra cuándo se escaneó el código, cuándo se pidió y quién aprobó, y cuándo un cambio de cliente quitó la aprobación.

Las cuentas de la app, en la ficha del cliente

La pestaña **SiReTT Club** de la ficha muestra los teléfonos vinculados con ese cliente y cómo se comprobó que son suyos. Con «Administrador de Clientes» se puede **Confirmar** una cuenta sin verificar —si el cliente llamó o se presentó— o **Desvincular** una que no reconoce: deja de ver su información, su código deja de identificarlo y sus autorizaciones en su negocio se revocan. El propio cliente puede hacer lo mismo desde su **portal de clientes** (capítulo 18).

Las cuentas de la app SiReTT Club que se identifican como este cliente: ven sus puntos y sus cupones, y su QR pone la venta a su nombre. Una cuenta **sin verificar** no ve nada de la ficha ni sirve para el modo estricto hasta que alguien confirme que es suya. Este cliente **exige** SiReTT Club.

Teléfono	Vinculada	Último uso	Estado
8800 1001	2026-10-17 18:43:23	2026-10-17 20:13:45	Verificado lo confirmó admin en la caja

Desvincular

Una cuenta verificada: la confirmó el cajero en la caja.

Las cuentas de la app SiReTT Club que se identifican como este cliente: ven sus puntos y sus cupones, y su QR pone la venta a su nombre. Una cuenta **sin verificar** no ve nada de la ficha ni sirve para el modo estricto hasta que alguien confirme que es suya.

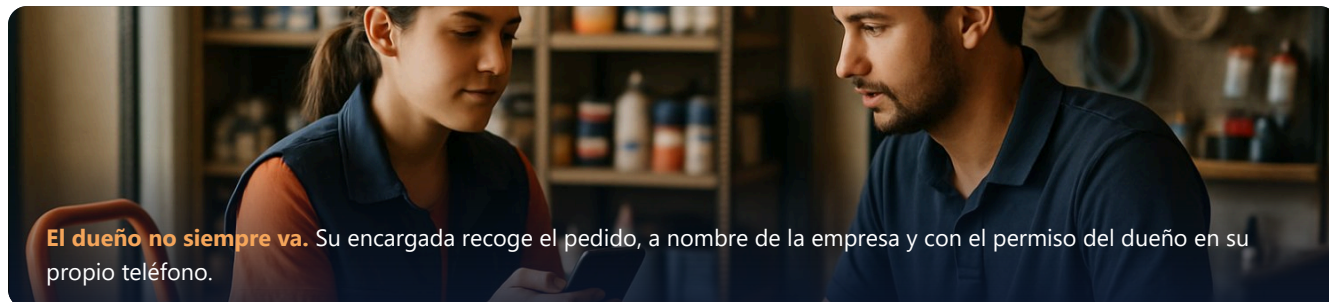
Teléfono	Vinculada	Último uso	Estado
8800 2001	2026-05-06 10:12:00	2026-10-10 09:00:00	Sin verificar

Confirmar Desvincular

Una cuenta sin verificar, con sus dos botones.

PARTE 3 · EN LA CAJA

12 · Compras de personas autorizadas



Un cliente empresarial puede autorizar desde su app a un empleado para que compre a su nombre en su negocio, por unas horas o unos días. Usted no aprueba cada autorización: las acepta en general con una casilla del panel.

DÓNDE ESTÁ Ventas > SiReTT Club > Aceptar compras de personas autorizadas por mis clientes

Cómo se ve en la caja

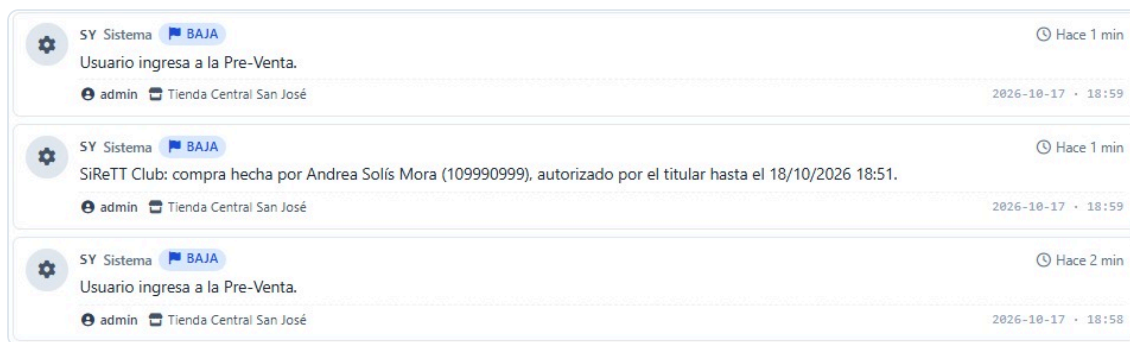
El autorizado escanea el código de la pre-venta con **su propia app**. Su teléfono le pregunta **a nombre de quién**: el suyo, o el de la empresa que lo autorizó. Si elige la empresa, la venta queda a nombre de ella, con su lista de precios, y cuenta como el código del modo estricto. A su nombre, elige también factura o ticket; a nombre de la empresa, el documento lo decide la ficha de la empresa.

El autorizado elige «A nombre de quién».

A nombre de la empresa, hasta que venza la autorización.



La pre-venta queda a nombre de la empresa, con «QR verificado» y su lista Mayorista.

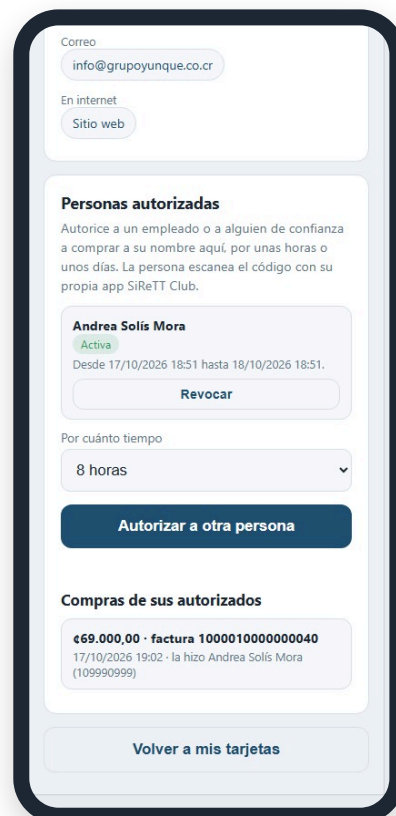


La bitácora de la pre-venta dice quién compró, con su cédula, y hasta cuándo estaba autorizado.

Lo que el dueño ve en su app

En la tarjeta de su negocio, el dueño ve a sus **personas autorizadas** — activas y esperando—, con su vencimiento, y las puede **revocar**. Debajo, las **compras de sus autorizados**: fecha, factura, monto y quién la hizo.

Las reglas de siempre siguen mandando. El crédito, los precios y los permisos del vendedor no cambian por una autorización. Si la compra es a crédito, aplican las aprobaciones de crédito como a cualquier otra.



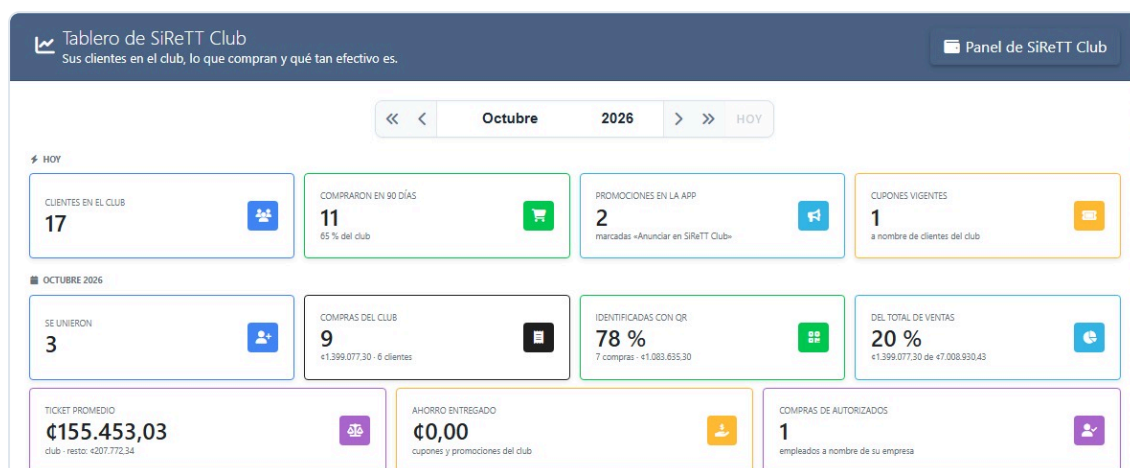
La app del dueño: la autorizada activa y lo que compró.

PARTE 3 · EN LA CAJA

13 · El tablero de SiReTT Club

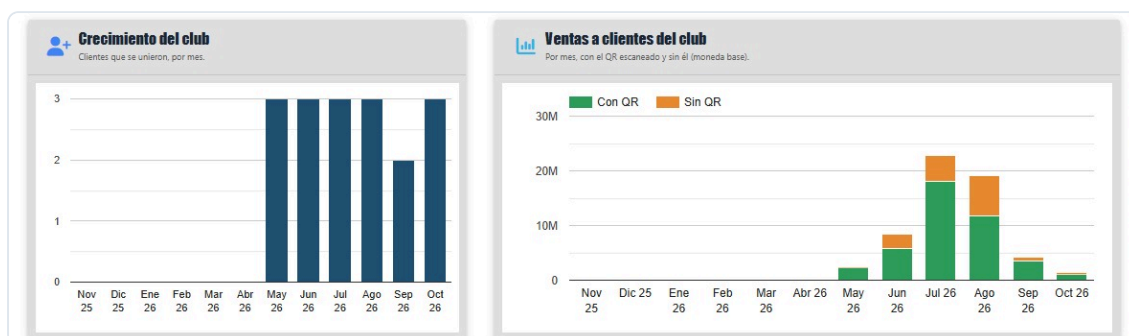
El tablero responde tres preguntas: ¿crece el club?, ¿le compran más los del club? y ¿mi caja pide el código? Se navega por mes con las flechas.

DÓNDE ESTÁ Ventas > Tablero de SiReTT Club (o «Ver tablero» en el panel)



Arriba, la foto de hoy; abajo, el mes elegido.

INDICADOR	QUÉ DICE
Clientes en el club	Cuántos clientes están vinculados hoy (uno por cliente, aunque tenga dos teléfonos), y cuántos compraron en los últimos 90 días.
Compras del club	Las facturas aplicadas del mes a clientes vinculados, contadas desde el día en que cada uno se unió : lo de antes no es mérito del club.
Identificadas con QR	Qué parte de esas compras llegó con el código escaneado. Es la efectividad de su caja : si es baja, en la caja no se está pidiendo el código.
Del total de ventas	Qué parte de lo que facturó el negocio en el mes fue a clientes del club.
Ticket promedio	El del club contra el del resto de sus clientes.
Ahorro entregado	Lo que se descontó con cupones y promociones a clientes del club.
Compras de autorizados	Las hechas por empleados a nombre de su empresa.



Doce meses: los clientes que se unieron, y las ventas del club con el código y sin él.

La lista de clientes del club

Debajo de los gráficos, todos los clientes vinculados, de 25 en 25, con una búsqueda por nombre, cédula o número de cliente y tres órdenes: más compras del mes, los más recientes en unirse y los que más usan el código. La columna **Con QR** cuenta las compras identificadas con el código desde que se unió.

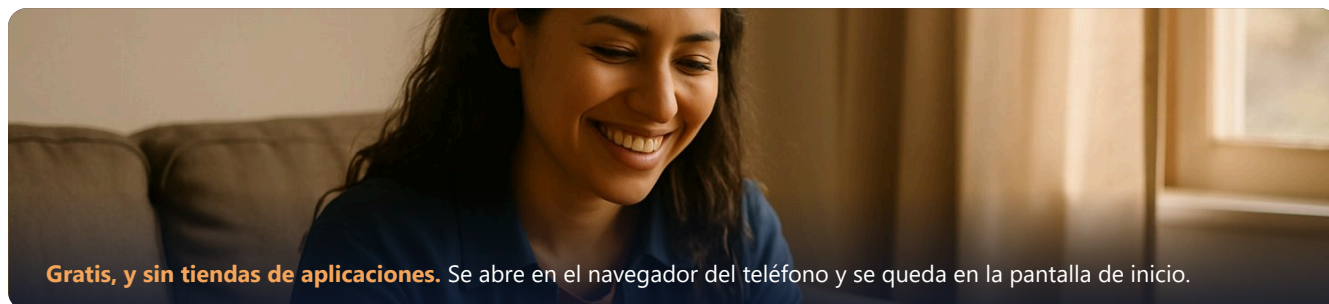
Clientes del club				
- 17		Buscar por nombre, cédula o ID		Más compras en el mes
CLIENTE	SE UNIÓ	COMPRAS DEL MES	MONTO DEL MES	CON QR
CL-000104 Condominio Altos de Escazú	08/09/2026	1	€346.800.97	1
CL-000002 Constructora Cañas del Valle S.A.	06/05/2026	3	€320.796.00	12
CL-000102 Desarrollos inmobiliarios del Este S.A.	29/05/2026	1	€255.453.78	7
CL-000101 Constructora Vega y Asociados S.A.	14/05/2026	1	€243.486.55	10
CL-000103 Ferretería El Martillo de Oro S.A.	17/10/2026	2	€199.540.00	2
CL-000113 Constructora Rojas Montero Ltda.	09/07/2026	1	€33.000.00	1
CL-000139 Ferretería Los Ángeles de Heredia	09/10/2026	—	—	—
CL-000118 Condominio Vistas de Curridabat	02/10/2026	—	—	—
CL-000108 Municipalidad de Santa Bárbara	19/09/2026	—	—	—

La lista, ordenada por compras del mes. El nombre abre la ficha del cliente.

Cómo se cuentan los montos. Son facturas aplicadas y no anuladas, en la moneda base del sistema y brutas: las devoluciones no se restan.

PARTE 4 · PARA EXPLICARLE A SUS CLIENTES

14 · Instalar y activar la app



1

Abra SiReTT Club

DÓNDE ESTÁ club.sirett.net

Escanee con la cámara de su teléfono el código del mostrador o de la caja de un comercio, o escriba **club.sirett.net** en el navegador. Si llega por el código de un comercio, la app le dice quién lo invita.

2

Active su teléfono

Escriba su número —el de WhatsApp— y toque **Enviarme el código**. Le llega un código de seis números por WhatsApp; escríbalo y toque **Activar**. No hay contraseñas.



The screenshot shows the SiReTT Club app interface. At the top, it says 'SiReTT Club' and 'Sus tarjetas de puntos'. Below that, the heading 'Active su teléfono' is followed by the text: 'Una sola tarjeta para todos los comercios SiReTT. Le enviaremos un código por WhatsApp.' There is a field for 'Su número de teléfono' with the value '8800 1001' and a button 'Enviarme el código'. Below that, there is a field for 'El código que le llegó' with the value '993311' and a button 'Activar'. At the bottom, it says 'Le enviamos el código por WhatsApp.' and a link '¿Qué es SiReTT Club?'.

Activar: su número y el código que le llega por WhatsApp.

3

Agréguela a la pantalla de inicio

Al terminar, la app le ofrece **Tenga SiReTT Club a mano**:

- **Android** (Chrome, Edge, Samsung Internet): el botón **Agregar a la pantalla de inicio**, o el menú : > «Agregar a la pantalla principal» o «Instalar aplicación».
- **iPhone** (Safari): toque **Compartir** —el cuadro con la flecha hacia arriba— y elija **«Agregar a inicio»**. Ábrala desde el ícono y active su teléfono una vez más: el iPhone la guarda aparte del navegador. Desde entonces, escanee los códigos con **Escanear código** de la app.

PARTE 4 · PARA EXPLICARLE A SUS CLIENTES

15 · Mis datos de facturación

Se escriben una sola vez y se guardan **en su teléfono**. Solo se envían a un comercio cuando usted lo confirma en la pantalla.

Mis datos de facturación
Se guardan en este teléfono. Solo se envían a un comercio cuando usted lo confirma.

Tipo de identificación
Cédula jurídica

Número de identificación
3101610501

Nombre o razón social, como debe salir en la factura
Ferretería El Martillo de Oro S.A.

Correo para recibir las facturas
compras@ferreteriaelm.co.cr

Actividad económica predeterminada (opcional)
4752.1

Otras actividades de su negocio
4663.0 Venta al por mayor de materiales de construcción y ferretería

Otra, como 4752.0 **Agregar**

Traer mis actividades de Hacienda

☒ **Cuenta empresarial:** puedo autorizar a otras personas a comprar a mi nombre.

Guardar

Volver

Identificación, nombre o razón social y correo para las facturas.

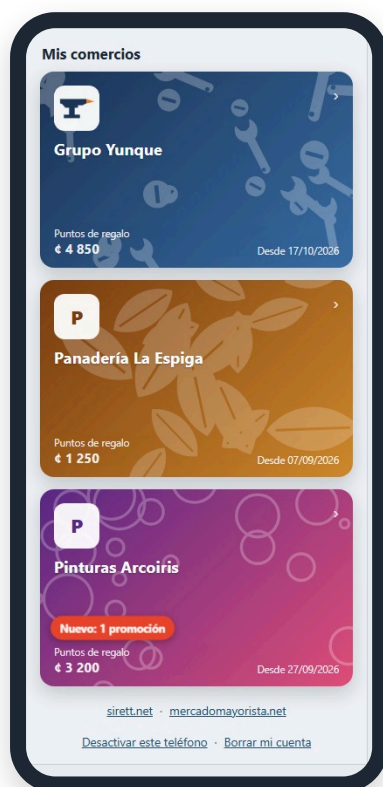
Actividades económicas y la cuenta empresarial.

CAMPO	QUÉ ESCRIBIR
Identificación	Su tipo (cédula física o jurídica, DIMEX, NITE...) y el número, sin guiones.
Nombre o razón social	Como debe salir en la factura.
Correo	Donde quiere recibir sus facturas electrónicas.
Actividad económica	Solo si factura a nombre de su negocio. Puede tener varias: una predeterminada y otras en la lista. Traer mis actividades de Hacienda las consulta por su cédula, para que solo las marque. Al comprar, la app le pregunta si quiere factura o ticket y, con factura, con cuál actividad.
Cuenta empresarial	Le permite autorizar a otras personas a comprar a su nombre. Con cédula jurídica o NITE viene marcada; cualquiera la puede marcar.

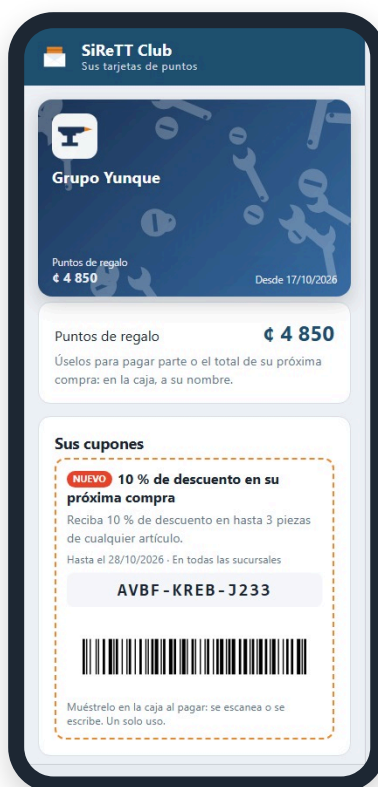
PARTE 4 · PARA EXPLICARLE A SUS CLIENTES

16 · La billetera

La pantalla principal es su billetera: una tarjeta por cada comercio donde está inscrito, con sus colores y su saldo de puntos. Cuando hay algo nuevo, la tarjeta lo avisa.



Sus tarjetas. «Nuevo: 1 promoción» invita a entrar.



Al tocar una tarjeta: sus puntos y sus cupones.



Las promociones y las novedades del comercio.

Puntos de regalo

Su saldo en ese comercio, en su moneda. Úselos para pagar parte o todo de una compra, en la caja y a su nombre.

Cupones

Con su código en letras grandes y su código de barras. Muéstrela al pagar: se escanea o se escribe. Cada uno sirve una vez.

Dónde están

Las sucursales con «Cómo llegar», los teléfonos, el correo y las redes del comercio.

Sin señal también. Si no tiene internet, la app le muestra el código de su cupón en texto para que el cajero lo escriba.

PARTE 4 · PARA EXPLICARLE A SUS CLIENTES

17 · Autorizar a otra persona

Si tiene un negocio, puede autorizar a un empleado o a alguien de confianza a comprar a su nombre en un comercio, por unas horas o unos días. Esa persona usa **su propia** app SiReTT Club, con su número y sus datos.

Usted, el dueño

1 Abra la tarjeta del comercio

DÓNDE ESTÁ Mis comercios > (tarjeta) > Personas autorizadas

La sección aparece con la **cuenta empresarial** marcada en sus datos, si el comercio acepta compras de autorizados.

2 Elija por cuánto tiempo

8 horas, 1, 2, 3 o 7 días, desde que la persona acepte.

3 Muéstrole el código

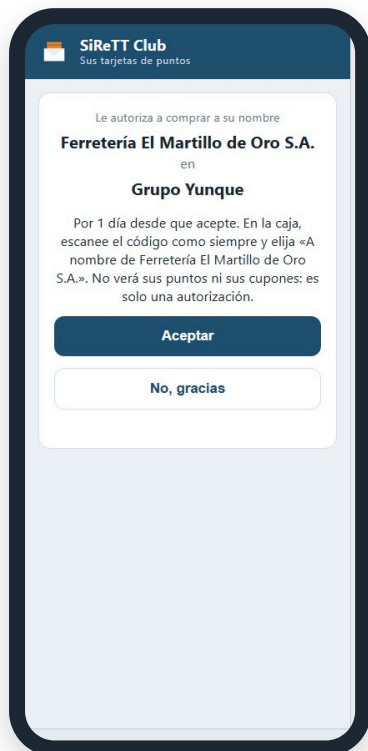
Toque **Autorizar a otra persona**: aparece un código que vale **diez minutos** y sirve una vez. La otra persona lo escanea con **Escanear código** de su app.



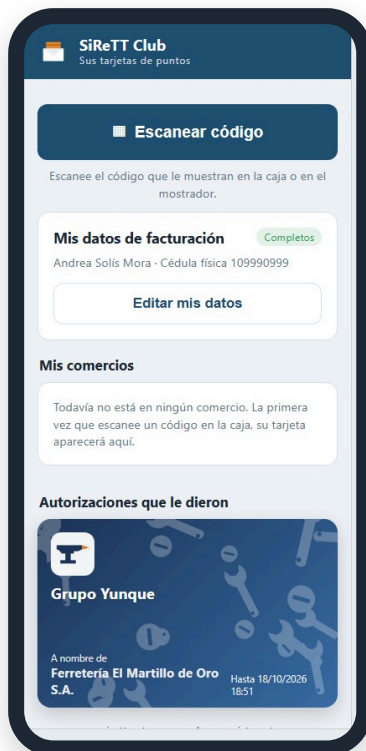
El código de autorización, en el teléfono del dueño.

La persona autorizada

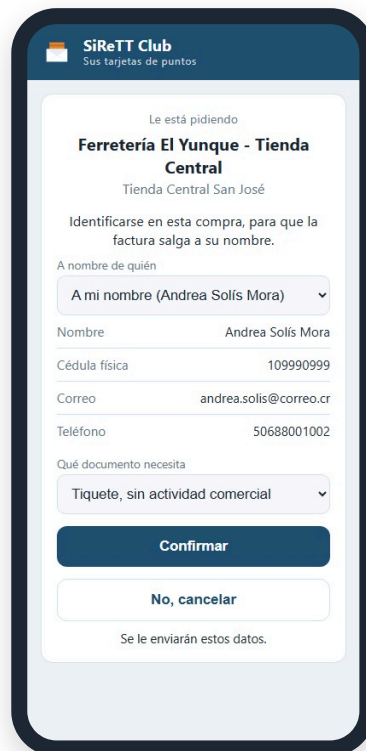
Escanea el código del dueño y ve quién la autoriza, en qué comercio y por cuánto tiempo. Al aceptar, le aparece una **tarjeta prestada** —sin puntos ni cupones: es solo una autorización— con su vencimiento. En la caja escanea el código como siempre y elige «A nombre de» la empresa. Ahí no se pregunta factura o ticket: el documento lo decide la ficha de la empresa en ese comercio.



Quién la autoriza, dónde y por cuánto tiempo.



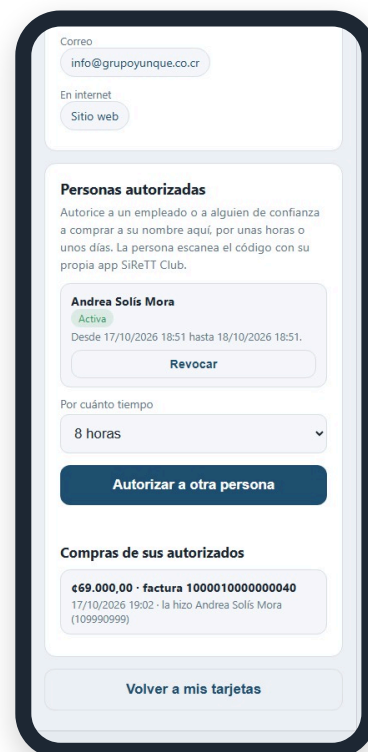
La tarjeta prestada, con su vencimiento.



En la caja: «A nombre de quién».

Lo que usted controla

- Puede tener **varias autorizaciones** a la vez, cada una con su vencimiento.
- Las ve activas o esperando, y las **revoca** cuando quiera.
- Ve las **compras hechas** con ellas: fecha, factura, monto y quién compró.
- La factura sale a su nombre, y la bitácora del comercio guarda quién compró.



Sus autorizados y lo que compraron.

PARTE 4 · PARA EXPLICARLE A SUS CLIENTES

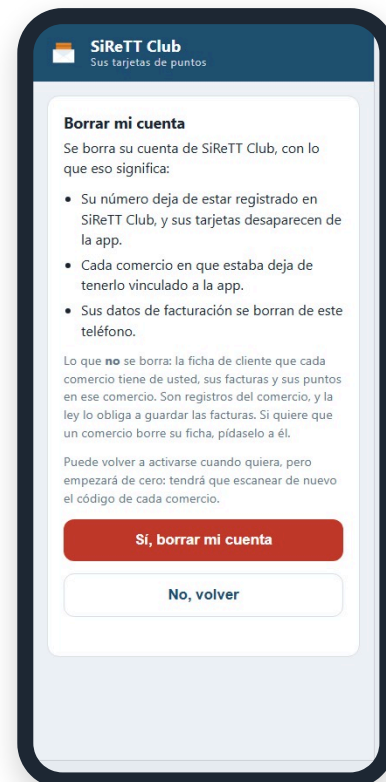
18 · Borrar la cuenta, el teléfono perdido y preguntas frecuentes

En la pantalla principal, abajo, **Borrar mi cuenta** explica qué se borra y qué no, y pide confirmar:

- Su número deja de estar en SiReTT Club y sus tarjetas desaparecen.
- Cada comercio deja de tenerlo vinculado a la app.
- Sus datos de facturación se borran del teléfono.

No se borra la ficha de cliente que cada comercio tiene de usted, ni sus facturas ni sus puntos ahí: son registros del comercio, y la ley lo obliga a guardar las facturas. Puede volver cuando quiera, pero empezará de cero.

Desactivar este teléfono, en cambio, solo saca la app de ese teléfono — y borra de él sus datos de facturación—: su cuenta y sus tarjetas siguen, y vuelve a entrar activándolo otra vez.



Antes de borrar, la app explica qué se borra y qué no.

Si perdió su teléfono o se lo robaron

- **Conserva su número** (recuperó la línea): active la app en el teléfono nuevo con ese número. El anterior queda fuera solo, en todos los comercios.
- **Cambió de número**: entre al **portal de clientes** del comercio, en **Mi Cuenta > SiReTT Club**. Ahí ve los teléfonos vinculados con su cuenta y puede **desvincular** el perdido. Con **Mostrar el código** vincula la app del teléfono nuevo: lo escanea, confirma, y con «Reemplazar mis otros teléfonos» los demás se desvinculan en el mismo paso. Como ya entró con su correo y su contraseña, no tiene que pasar por la caja.
- Si no usa el portal, pídale en la caja con su cédula.

Desde el portal de clientes, paso a paso

1 Entre a SiReTT Club en el portal

DÓNDE ESTÁ Portal de clientes > Mi Cuenta > SiReTT Club

Ahí ve los teléfonos con los que usa la app en ese comercio. El que perdió se puede **desvincular** con su botón.



SiReTT Club
Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 2001	2026-05-06	2026-10-10	Confirmado

Vincular la app de mi teléfono
Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

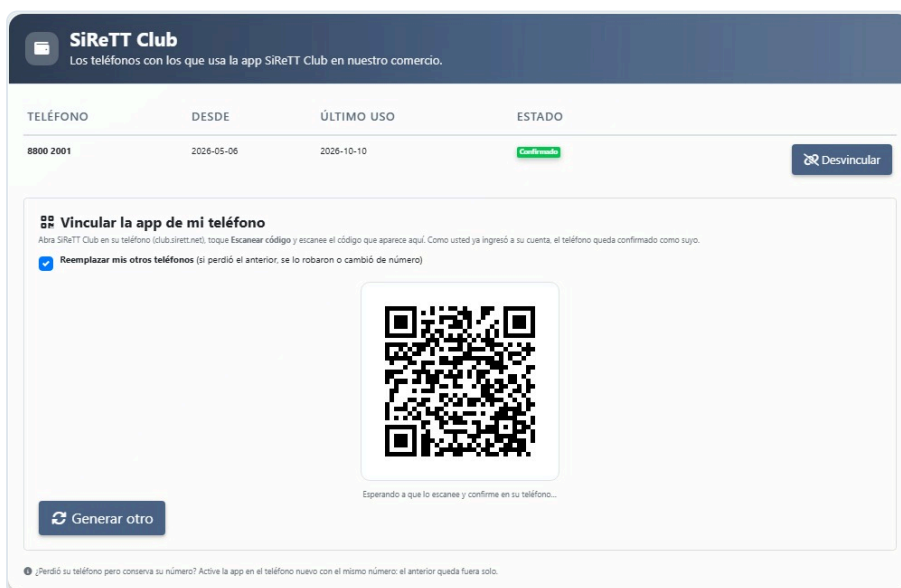
Mostrar el código

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

Los teléfonos vinculados con la cuenta, y «Vincular la app de mi teléfono».

2 Muestre el código y escanéelo con el teléfono nuevo

Deje marcada **Reemplazar mis otros teléfonos** y toque **Mostrar el código**. En el teléfono nuevo, abra SiReTT Club, actívalo con su número y escanee el código: vale tres minutos y sirve una sola vez.



SiReTT Club
Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 2001	2026-05-06	2026-10-10	Confirmado

Vincular la app de mi teléfono
Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

Generar otro

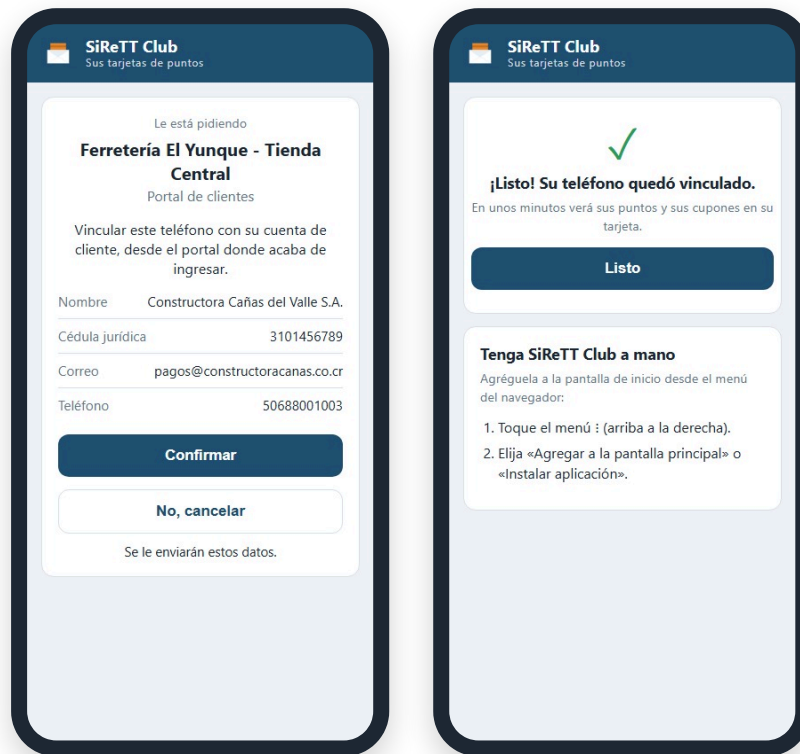
Esperando a que lo escanee y confirme en su teléfono...

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

El código del portal, esperando a que lo confirme el teléfono.

3 Confirme en el teléfono

El teléfono le dice que está vinculándose con su cuenta de cliente desde el portal. Al confirmar, el portal se actualiza solo: queda el teléfono nuevo, confirmado, y el anterior desvinculado.



Vincular este teléfono con su cuenta, desde el portal.

Listo: el teléfono quedó vinculado.

SiReTT Club
 Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 1003	2026-10-17	2026-10-17	Confirmado Desvincular

Vincular la app de mi teléfono
 Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

Mostrar el código

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

El portal después: solo el teléfono nuevo, confirmado. El anterior ya no ve sus puntos ni sus cupones.

Preguntas frecuentes

¿Cuesta algo?

No. SiReTT Club es gratis para usted.

¿Qué pasa si cambio de teléfono?

Active el nuevo con el mismo número y sus tarjetas siguen ahí. Sus datos de facturación viven en el teléfono: los escribe de nuevo.

¿Perdí mi teléfono, qué hago?

Si conserva su número, active la app en el teléfono nuevo con ese mismo número: el anterior queda fuera solo, en todos los comercios. Si cambió de número, entre al portal de clientes del comercio, a «SiReTT Club», y vincule el teléfono nuevo con «Reemplazar mis otros teléfonos»; o pídalo en la caja con su cédula.

¿Puedo usarla sin internet?

Para escanear y confirmar necesita conexión. Sus cupones se muestran en texto aunque no tenga señal.

¿Tengo que instalar algo?

No hace falta ir a una tienda de aplicaciones: se abre en el navegador. Si quiere, la agrega a la pantalla de inicio y se abre como cualquier app.

¿Quién ve mis datos?

Solo el comercio al que usted le confirma el envío, y solo cuando lo confirma. SiReTT Club no guarda su cédula.

¿Y si alguien escribe mi cédula en su app?

No le sirve. Para identificarse como usted en un comercio, su teléfono tiene que ser el de su ficha, o el comercio confirma su identidad con la cédula en la mano. Y si alguien lo intenta, le llega un aviso a su correo.

El código de la caja no funciona

Vence a los tres minutos y sirve una vez: pídale al cajero uno nuevo.

Para enviarle a sus clientes

Esta guía tiene una hermana corta, **SiReTT Club · Guía para sus clientes**, con los capítulos 14 a 18 escritos para el cliente final, más una página de cómo identificarse en la caja.

Por WhatsApp o por correo

Envíela al cliente que pregunta, o a sus clientes empresariales junto con la oferta del modo estricto.

En el mostrador

Imprima la página de la billetera o la de autorizar a otra persona para enseñarla mientras el cliente espera.

Un mensaje listo para copiar

«Ahora puede tener su tarjeta de cliente de *[su negocio]* en el teléfono, gratis: sus puntos, sus cupones y nuestras promociones, y la factura a su nombre sin dictar sus datos. Entre a **club.sirett.net** o escanee el código de nuestro mostrador. Le adjuntamos una guía corta.»

Las fotografías de esta guía son ilustrativas. Las pantallas son reales, tomadas en la empresa de ejemplo Grupo Yunque, con clientes, teléfonos y cédulas ficticios.

Índice temático

Busque el tema por su nombre; el número es la página donde se explica.

A

Actividad económica	34
Afiche del QR de mostrador	18
Altas sin digitar	5
Android, instalar la app	33
Aprobación de SiReTT Club	27
Aprueba Autorización de SiReTT Club	25
Arte de fondo	12
Autorizados, aceptar compras	12
Autorizados, compras en la caja	29
Autorizar a otra persona	36

B

Billetera	35
Bitácora de la pre-venta	28
Borrar la cuenta	38

C

Caja Rápida	20
Cambio de cliente	28
Cambio de teléfono	9
Código de la pre-venta	20
Cómo llegar	14
Confirmar la identidad	22
Contacto	14
Correo único	21
Cuenta empresarial	34
Cuentas de la app en la ficha	28
Cupones de Descuento, licencia	6
Cupones, regalar	17

D

Datos de facturación	34
Desactivar este teléfono	38
Desvincular una cuenta	28
Diferencias con la ficha	21
Divisa de los puntos	12
Dónde estamos	14

F

Feed, SiReTT Club por Aprobar	27
Freno al facturar	26

I

Identificadas con QR	31
iPhone, instalar la app	33

L

Licencia SiReTT Club	10
Logo de la tarjeta	12

M

Modo estricto	25
Mostrador, inscribirse	19
Mostrar mi comercio en la página	12

N

Novedades	13
-----------------	----

P

Panel de SiReTT Club	11
Permisos de usuario	25
Pide su QR	26
Portal de clientes, vincular la app	38
Preguntas frecuentes	41
Privacidad	9
Promociones, anunciar	15
Puntos de regalo	3

Q

QR verificado	26
---------------------	----

R

Redactar con IA	15
Requiere Aprobación de SiReTT Club	25
Revocar una autorización	30

S

Solicitar aprobación	26
Suplantación de identidad	22

T

Tablero de SiReTT Club	31
Tarjeta del comercio	11
Tarjeta prestada	37
Teléfono perdido o robado	38