



GUÍA PARA CLIENTES

SiReTT Club sus tarjetas de puntos, en su teléfono

Sus puntos de regalo, sus cupones y las promociones de los comercios donde compra, en una sola app gratuita. Y la factura a su nombre sin dictar sus datos. Cómo activarla, cómo usarla en la caja y cómo autorizar a otra persona a comprar a su nombre.

ES

Gratis, sin tiendas de aplicaciones

NECESITA

Un teléfono con WhatsApp

DIRECCIÓN

club.sirett.net

1 · Qué es SiReTT Club

Una sola app para todos sus comercios favoritos. En vez de una tarjeta de plástico por tienda, lleva todas en el teléfono: la de cada comercio con SiReTT Club donde compra.

Puntos de regalo

Vea cuántos lleva en cada comercio y úselos para pagar.

Cupones y promociones

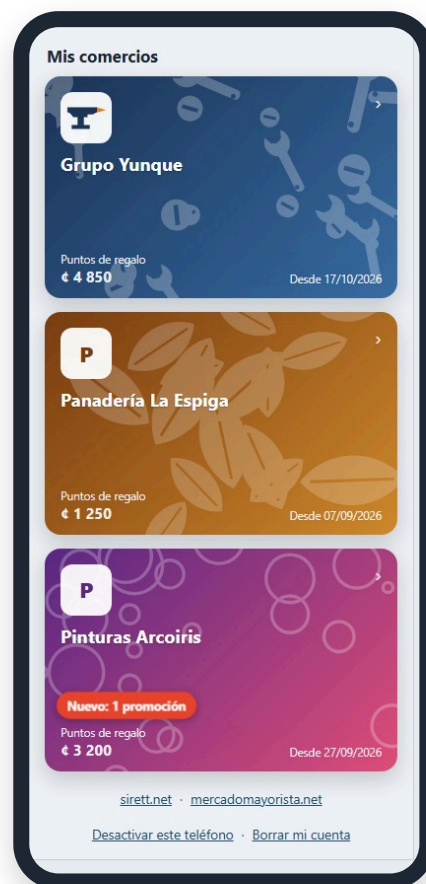
Los cupones a su nombre, con su código de barras, y las promociones de cada comercio, con un aviso cuando hay algo nuevo.

Factura a su nombre

Escanee el código en la caja y la factura electrónica sale con sus datos, sin dictar cédula ni correo.

Sus datos, en su teléfono

Se envían a un comercio solo cuando usted lo confirma. Puede borrar su cuenta cuando quiera.

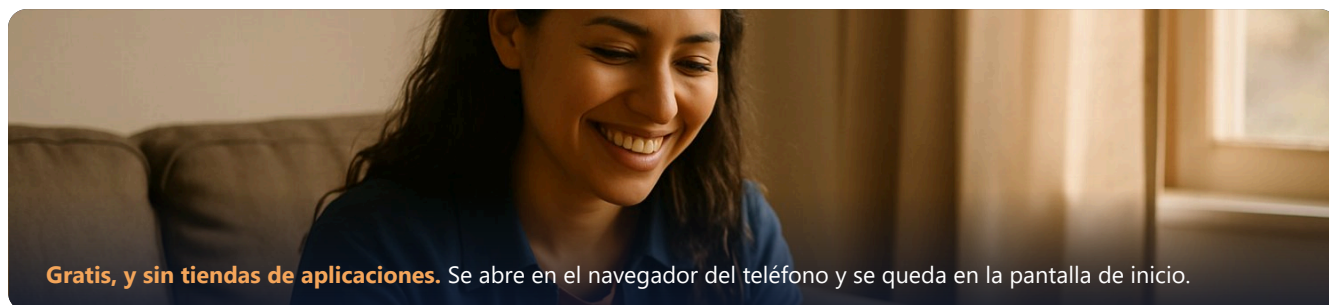


Su billetera: una tarjeta por comercio.

Contenido

CAP.	TEMA	PÁG.
2	Instalar y activar la app	2
3	Mis datos de facturación	3
4	En la caja	4
5	La billetera	5
6	Autorizar a otra persona	6
7	Borrar la cuenta, el teléfono perdido y preguntas	8

2 · Instalar y activar la app



1 Abra SiReTT Club

DÓNDE ESTÁ club.sirett.net

Escanee con la cámara de su teléfono el código del mostrador o de la caja de un comercio, o escriba **club.sirett.net** en el navegador. Si llega por el código de un comercio, la app le dice quién lo invita.

2 Active su teléfono

Escriba su número —el de WhatsApp— y toque **Enviarme el código**. Le llega un código de seis números por WhatsApp; escríbalo y toque **Activar**. No hay contraseñas.



The screenshot shows the SiReTT Club app interface. At the top, it says 'SiReTT Club' and 'Sus tarjetas de puntos'. Below that, the section 'Active su teléfono' explains that a single card is provided for all SiReTT businesses and that a code will be sent via WhatsApp. It prompts the user to enter their phone number (8800 1001 is shown) and provides a button 'Enviarme el código'. Below this, it asks for the received code (993311 is shown) and provides a button 'Activar'. At the bottom, it states 'Le enviamos el código por WhatsApp.' and includes a link '¿Qué es SiReTT Club?'.

Activar: su número y el código que le llega por WhatsApp.

3 Agréguela a la pantalla de inicio

Al terminar, la app le ofrece **Tenga SiReTT Club a mano**:

- **Android** (Chrome, Edge, Samsung Internet): el botón **Agregar a la pantalla de inicio**, o el menú : > «Agregar a la pantalla principal» o «Instalar aplicación».
- **iPhone** (Safari): toque **Compartir** —el cuadro con la flecha hacia arriba— y elija **«Agregar a inicio»**. Ábrala desde el ícono y active su teléfono una vez más: el iPhone la guarda aparte del navegador. Desde entonces, escanee los códigos con **Escanear código** de la app.

3 · Mis datos de facturación

Se escriben una sola vez y se guardan **en su teléfono**. Solo se envían a un comercio cuando usted lo confirma en la pantalla.

SiReTT Club
Sus tarjetas de puntos

Mis datos de facturación
Se guardan en este teléfono. Solo se envían a un comercio cuando usted lo confirma.

Tipo de identificación
Cédula jurídica

Número de identificación
3101610501

Nombre o razón social, como debe salir en la factura
Ferretería El Martillo de Oro S.A.

Correo para recibir las facturas
compras@ferreteriaelm.co.cr

Actividad económica predeterminada (opcional)
4752.1

Otras actividades de su negocio
4663.0 Venta al por mayor de materiales de construcción y ferretería

Otra, como 4752.0 **Agregar**

Traer mis actividades de Hacienda

☒ **Cuenta empresarial:** puedo autorizar a otras personas a comprar a mi nombre.

Guardar

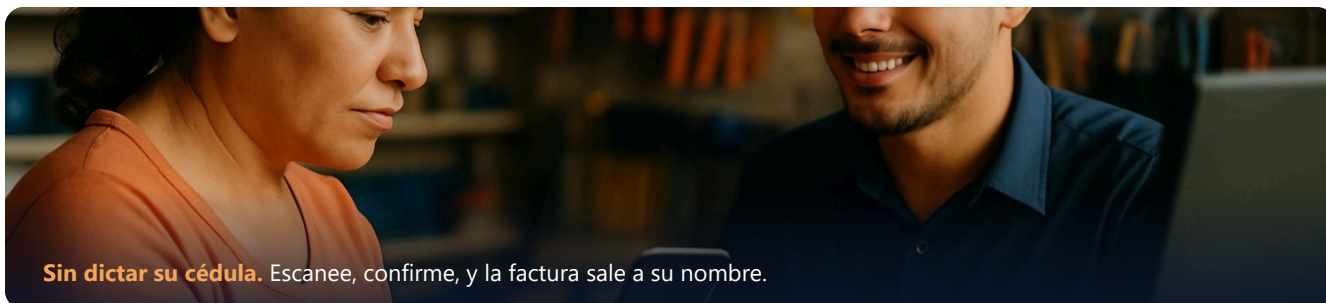
Volver

Identificación, nombre o razón social y correo para las facturas.

Actividades económicas y la cuenta empresarial.

CAMPO	QUÉ ESCRIBIR
Identificación	Su tipo (cédula física o jurídica, DIMEX, NITE...) y el número, sin guiones.
Nombre o razón social	Como debe salir en la factura.
Correo	Donde quiere recibir sus facturas electrónicas.
Actividad económica	Solo si factura a nombre de su negocio. Puede tener varias: una predeterminada y otras en la lista. Traer mis actividades de Hacienda las consulta por su cédula, para que solo las marque. Al comprar, la app le pregunta si quiere factura o tiquete y, con factura, con cuál actividad.
Cuenta empresarial	Le permite autorizar a otras personas a comprar a su nombre. Con cédula jurídica o NITE viene marcada; cualquiera la puede marcar.

4 · En la caja



Sin dictar su cédula. Escanee, confirme, y la factura sale a su nombre.

Cuando pague en un comercio con SiReTT Club, pídale al cajero el código. Aparece en la pantalla de la caja y vale tres minutos, para esa compra.

1 Escanee el código

Con **Escanear código** de la app, o con la cámara del teléfono.

2 Revise y confirme

La app le muestra **quién le pide** sus datos —el comercio y la sucursal— y **qué datos** se enviarán. Elija **qué documento necesita**: **Factura electrónica**, a nombre de su negocio, o **Tiquete**, para una compra personal sin actividad comercial. Con factura y varias actividades, elija con cuál facturar, y toque **Confirmar**.

3 Listo

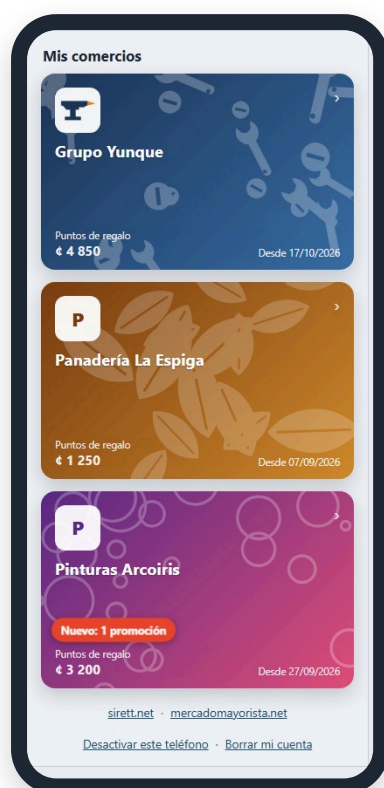
La caja ya tiene sus datos. La primera vez, ese comercio aparece en su billetera.

El comercio le pide identificarse en esta compra.

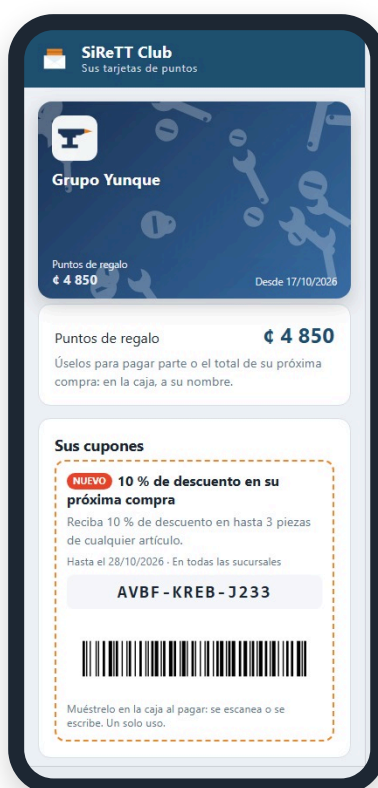
¿Ya está en el comercio y solo quiere unirse? Muchos comercios tienen un afiche con un código en el mostrador. Escanéelo y queda inscrito, sin estar comprando.

5 · La billetera

La pantalla principal es su billetera: una tarjeta por cada comercio donde está inscrito, con sus colores y su saldo de puntos. Cuando hay algo nuevo, la tarjeta lo avisa.



Sus tarjetas. «Nuevo: 1 promoción» invita a entrar.



Al tocar una tarjeta: sus puntos y sus cupones.



Las promociones y las novedades del comercio.

Puntos de regalo

Su saldo en ese comercio, en su moneda. Úselos para pagar parte o todo de una compra, en la caja y a su nombre.

Cupones

Con su código en letras grandes y su código de barras. Muéstrelo al pagar: se escanea o se escribe. Cada uno sirve una vez.

Dónde están

Las sucursales con «Cómo llegar», los teléfonos, el correo y las redes del comercio.

Sin señal también. Si no tiene internet, la app le muestra el código de su cupón en texto para que el cajero lo escriba.

6 · Autorizar a otra persona

Si tiene un negocio, puede autorizar a un empleado o a alguien de confianza a comprar a su nombre en un comercio, por unas horas o unos días. Esa persona usa **su propia** app SiReTT Club, con su número y sus datos.

Usted, el dueño

1 Abra la tarjeta del comercio

DÓNDE ESTÁ Mis comercios > (tarjeta) > Personas autorizadas

La sección aparece con la **cuenta empresarial** marcada en sus datos, si el comercio acepta compras de autorizados.

2 Elija por cuánto tiempo

8 horas, 1, 2, 3 o 7 días, desde que la persona acepte.

3 Muéstrole el código

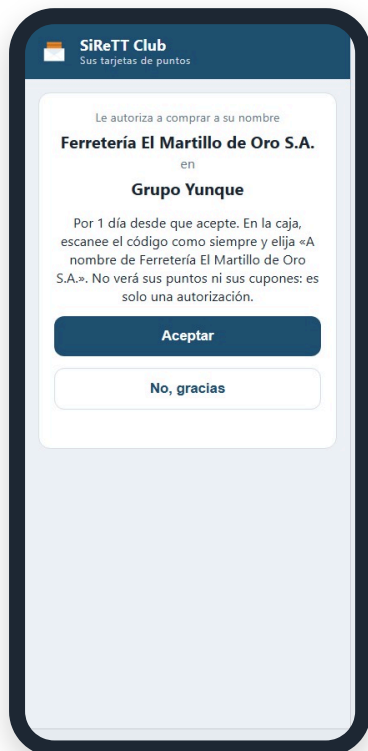
Toque **Autorizar a otra persona**: aparece un código que vale **diez minutos** y sirve una vez. La otra persona lo escanea con **Escanear código** de su app.



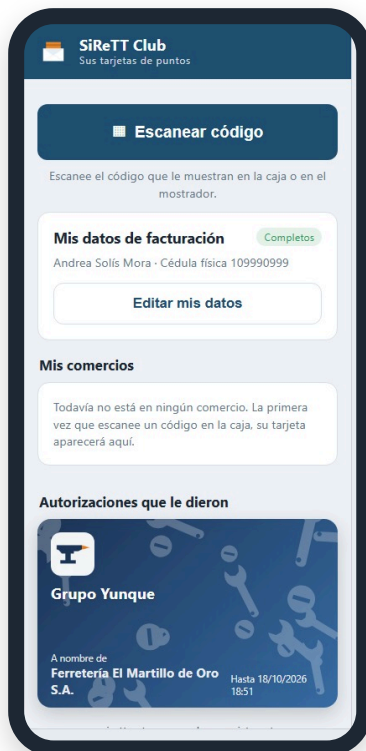
El código de autorización, en el teléfono del dueño.

La persona autorizada

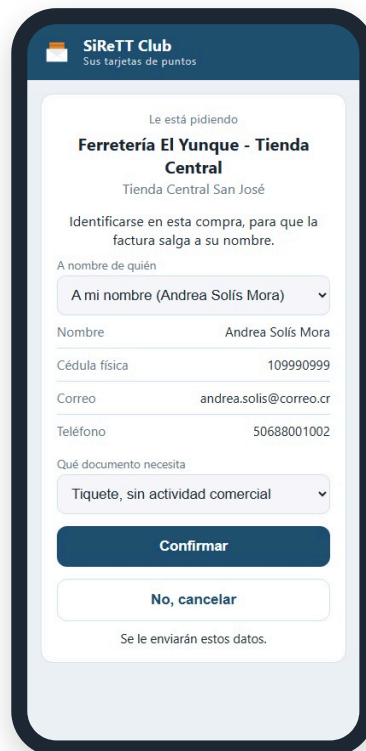
Escanea el código del dueño y ve quién la autoriza, en qué comercio y por cuánto tiempo. Al aceptar, le aparece una **tarjeta prestada** —sin puntos ni cupones: es solo una autorización— con su vencimiento. En la caja escanea el código como siempre y elige «A nombre de» la empresa. Ahí no se pregunta factura o ticket: el documento lo decide la ficha de la empresa en ese comercio.



Quién la autoriza, dónde y por cuánto tiempo.



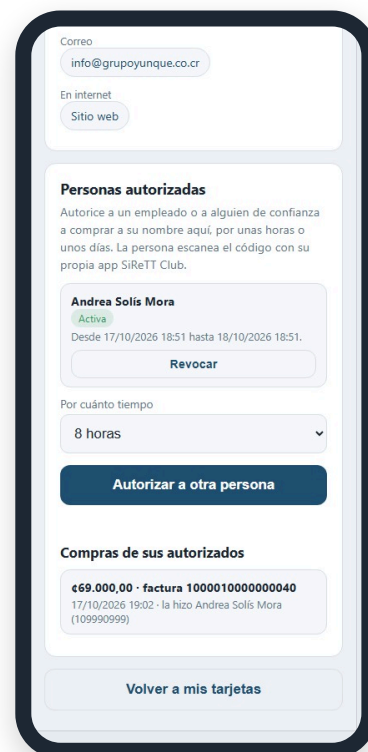
La tarjeta prestada, con su vencimiento.



En la caja: «A nombre de quién».

Lo que usted controla

- Puede tener **varias autorizaciones** a la vez, cada una con su vencimiento.
- Las ve activas o esperando, y las **revoca** cuando quiera.
- Ve las **compras hechas** con ellas: fecha, factura, monto y quién compró.
- La factura sale a su nombre, y la bitácora del comercio guarda quién compró.



Sus autorizados y lo que compraron.

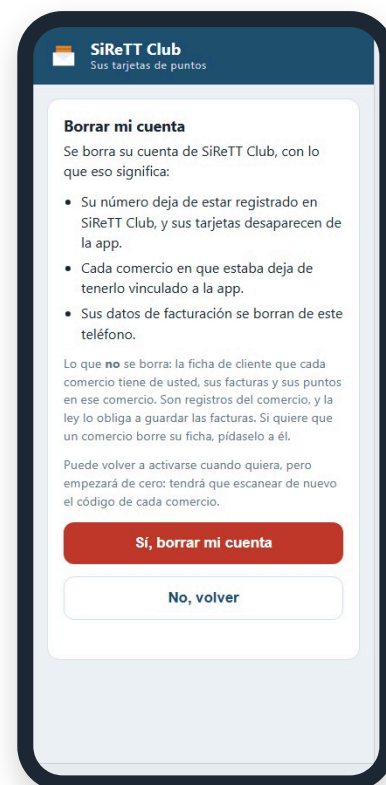
7 · Borrar la cuenta, el teléfono perdido y preguntas frecuentes

En la pantalla principal, abajo, **Borrar mi cuenta** explica qué se borra y qué no, y pide confirmar:

- Su número deja de estar en SiReTT Club y sus tarjetas desaparecen.
- Cada comercio deja de tenerlo vinculado a la app.
- Sus datos de facturación se borran del teléfono.

No se borra la ficha de cliente que cada comercio tiene de usted, ni sus facturas ni sus puntos ahí: son registros del comercio, y la ley lo obliga a guardar las facturas. Puede volver cuando quiera, pero empezará de cero.

Desactivar este teléfono, en cambio, solo saca la app de ese teléfono — y borra de él sus datos de facturación—: su cuenta y sus tarjetas siguen, y vuelve a entrar activándolo otra vez.



Antes de borrar, la app explica qué se borra y qué no.

Si perdió su teléfono o se lo robaron

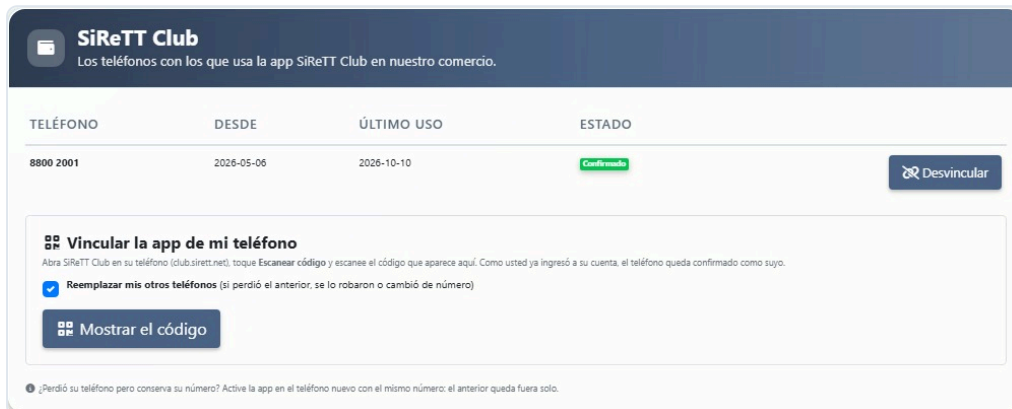
- **Conserva su número** (recuperó la línea): active la app en el teléfono nuevo con ese número. El anterior queda fuera solo, en todos los comercios.
- **Cambió de número**: entre al **portal de clientes** del comercio, en **Mi Cuenta > SiReTT Club**. Ahí ve los teléfonos vinculados con su cuenta y puede **desvincular** el perdido. Con **Mostrar el código** vincula la app del teléfono nuevo: lo escanea, confirma, y con «Reemplazar mis otros teléfonos» los demás se desvinculan en el mismo paso. Como ya entró con su correo y su contraseña, no tiene que pasar por la caja.
- Si no usa el portal, pídale en la caja con su cédula.

Desde el portal de clientes, paso a paso

1 Entre a SiReTT Club en el portal

DÓNDE ESTÁ Portal de clientes > Mi Cuenta > SiReTT Club

Ahí ve los teléfonos con los que usa la app en ese comercio. El que perdió se puede **desvincular** con su botón.



SiReTT Club
Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 2001	2026-05-06	2026-10-10	Confirmado

Vincular la app de mi teléfono
Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

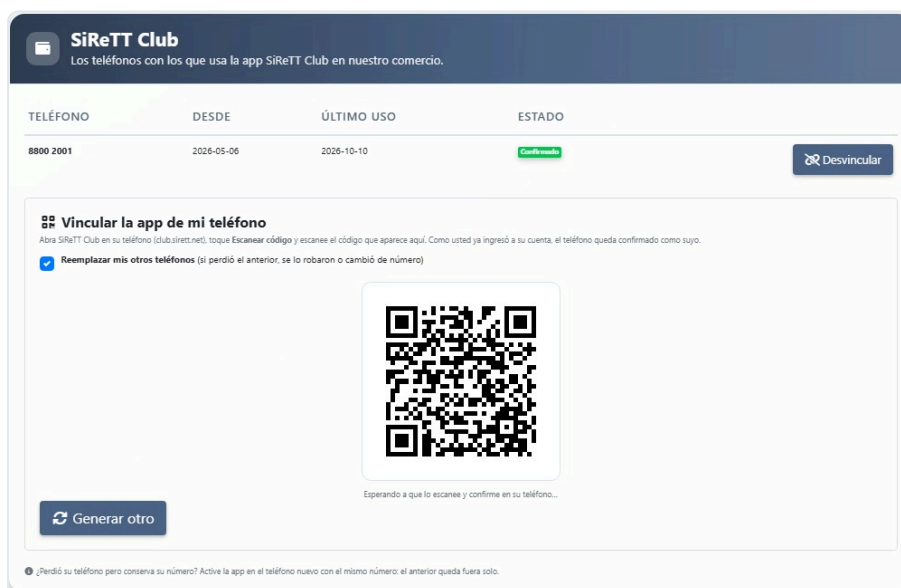
Mostrar el código

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

Los teléfonos vinculados con la cuenta, y «Vincular la app de mi teléfono».

2 Muestre el código y escanéelo con el teléfono nuevo

Deje marcada **Reemplazar mis otros teléfonos** y toque **Mostrar el código**. En el teléfono nuevo, abra SiReTT Club, actívalo con su número y escanee el código: vale tres minutos y sirve una sola vez.



SiReTT Club
Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 2001	2026-05-06	2026-10-10	Confirmado

Vincular la app de mi teléfono
Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

Generar otro

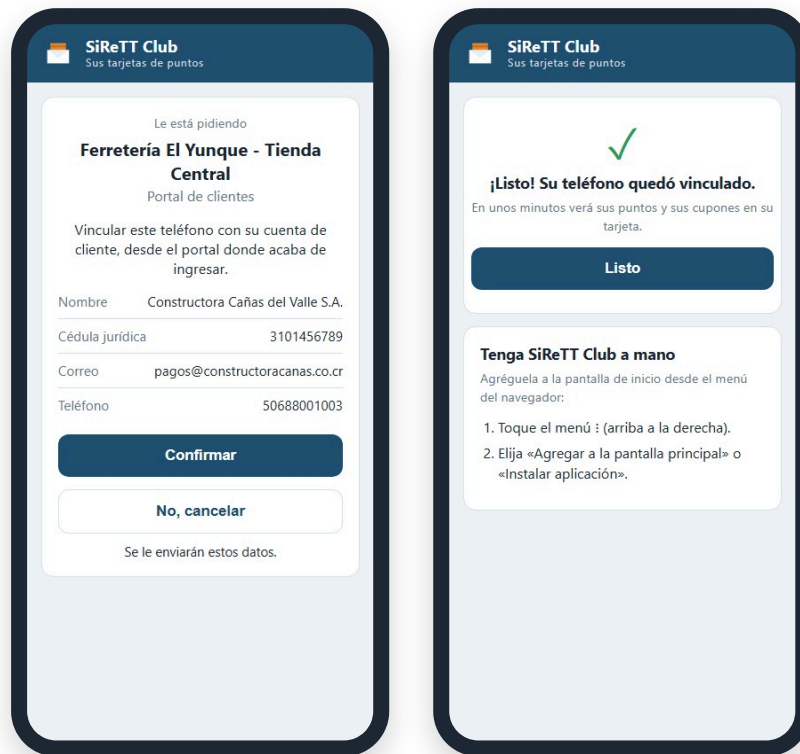
Esperando a que lo escanee y confirme en su teléfono...

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

El código del portal, esperando a que lo confirme el teléfono.

3 Confirme en el teléfono

El teléfono le dice que está vinculándose con su cuenta de cliente desde el portal. Al confirmar, el portal se actualiza solo: queda el teléfono nuevo, confirmado, y el anterior desvinculado.



Vincular este teléfono con su cuenta, desde el portal.

Listo: el teléfono quedó vinculado.

SiReTT Club
 Los teléfonos con los que usa la app SiReTT Club en nuestro comercio.

TELÉFONO	DESDE	ÚLTIMO USO	ESTADO
8800 1003	2026-10-17	2026-10-17	Confirmado Desvincular

Vincular la app de mi teléfono
 Abra SiReTT Club en su teléfono (club.sirett.net), toque Escanear código y escanee el código que aparece aquí. Como usted ya ingresó a su cuenta, el teléfono queda confirmado como suyo.

☒ Reemplazar mis otros teléfonos (si perdió el anterior, se lo robaron o cambió de número)

Mostrar el código

¿Perdió su teléfono pero conserva su número? Active la app en el teléfono nuevo con el mismo número; el anterior queda fuera solo.

El portal después: solo el teléfono nuevo, confirmado. El anterior ya no ve sus puntos ni sus cupones.

Preguntas frecuentes

¿Cuesta algo?

No. SiReTT Club es gratis para usted.

¿Qué pasa si cambio de teléfono?

Active el nuevo con el mismo número y sus tarjetas siguen ahí. Sus datos de facturación viven en el teléfono: los escribe de nuevo.

¿Perdí mi teléfono, qué hago?

Si conserva su número, active la app en el teléfono nuevo con ese mismo número: el anterior queda fuera solo, en todos los comercios. Si cambió de número, entre al portal de clientes del comercio, a «SiReTT Club», y vincule el teléfono nuevo con «Reemplazar mis otros teléfonos»; o pídalo en la caja con su cédula.

¿Puedo usarla sin internet?

Para escanear y confirmar necesita conexión. Sus cupones se muestran en texto aunque no tenga señal.

¿Tengo que instalar algo?

No hace falta ir a una tienda de aplicaciones: se abre en el navegador. Si quiere, la agrega a la pantalla de inicio y se abre como cualquier app.

¿Quién ve mis datos?

Solo el comercio al que usted le confirma el envío, y solo cuando lo confirma. SiReTT Club no guarda su cédula.

¿Y si alguien escribe mi cédula en su app?

No le sirve. Para identificarse como usted en un comercio, su teléfono tiene que ser el de su ficha, o el comercio confirma su identidad con la cédula en la mano. Y si alguien lo intenta, le llega un aviso a su correo.

El código de la caja no funciona

Vence a los tres minutos y sirve una vez: pídale al cajero uno nuevo.

Para tener en cuenta

SiReTT Club es gratis para usted. Lo ofrecen los comercios que usan SiReTT Online; lo reconoce por el código en la caja o en el mostrador.

Si tiene una duda sobre sus puntos, un cupón o una compra, consúltela en el comercio: cada comercio administra su programa de puntos, sus cupones y sus promociones.

Las fotografías de esta guía son ilustrativas. Las pantallas son reales, tomadas con datos de ejemplo.