SiReTT Online



GUÍA DE INSTALACIÓN · EDICIÓN 2026

PrintQueue 2

El programa que lleva los tiquetes y las etiquetas de SiReTT a su impresora: cómo reconocer la versión anterior y quitarla, instalar la nueva con la misma impresora, y resolver lo que se presente.

ESTA GUÍA

Contenido

Si ya usa la versión anterior, siga los capítulos 2, 3, 4 y 6: en SiReTT no hay que cambiar nada. Si instala por primera vez, siga del 4 al 8.

1 **Qué es PrintQueue** — El puente entre SiReTT y su impresora — 3

2 **¿Tiene la versión anterior?** — Cómo reconocerla y por qué cambiarla — 4

3 **Quitar la versión anterior** — Anotar sus datos y desinstalarla — 5

4 **Instalar PrintQueue 2** — Descargar, el aviso de Windows y el asistente — 6

5 **La impresora en SiReTT** — Sistema › Impresoras y PrintQueue — 8

6 **Agregar la impresora en PrintQueue 2** — La dirección, el ID y la contraseña — 10

7 **La impresora de cada caja** — Cajas de Facturación › Permisos por Sucursal — 12

8 **Probar y leer el estado** — La señal, el Log y la prueba de punta a punta — 13

9 **El día a día** — La bandeja, el arranque y la cola — 15

10 **Si algo falla** — Los mensajes del Log y qué hacer — 16

11 **Preguntas frecuentes** — Las dudas de siempre, resueltas — 17

◆ **Índice temático** — Dónde buscar cada término — 18

VÉALO EN VIDEO

Todo el cambio, en 5 minutos
youtu.be/I-ONC4wrCrg

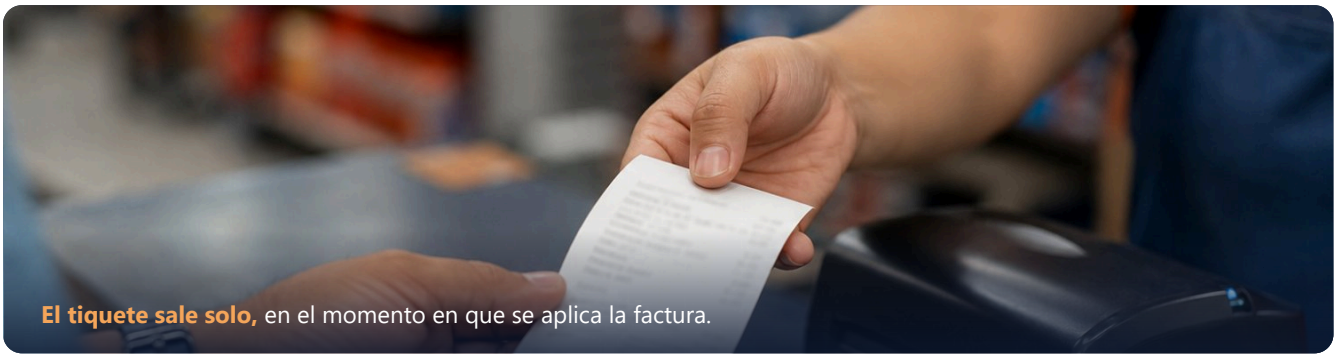
DESCÁRGUELO

PrintQueue 2, gratis
sirettonline.net/descargas.html

CAPÍTULO 1

Qué es PrintQueue

SiReTT funciona en el navegador y no hay que instalar nada para usarlo. Lo único que se instala es **PrintQueue**: el programa que entrega los documentos a las impresoras de tiquetes y de etiquetas.



1. Factura en una caja, una tableta o un teléfono › **2. SiReTT** prepara el documento › **3. Internet** lo lleva hasta el local › **4. PrintQueue** en la computadora de la impresora › **5. Impresora** el papel sale solo

PrintQueue se instala en la computadora donde está **conectada la impresora**, y debe quedar abierto. Por eso usted puede facturar desde cualquier lugar —una tableta en el pasillo, otra sucursal— y el tiquete sale en el mostrador.

Lo que necesita

Qué	Detalle
Windows	7 SP1, 8, 8.1, 10 u 11, de 32 o 64 bits
.NET Framework 4.8	Ya viene en Windows 10 (desde la versión 1903) y en Windows 11. En Windows 7 u 8, el instalador avisa si falta y abre la página para descargarlo.
Permisos	No pide clave de administrador: se instala en la cuenta de quien usa la caja.
Conexión	Internet hasta la dirección de su sistema SiReTT.
Licencia	La impresión en la nube de SiReTT.

CAPÍTULO 2

¿Tiene la versión anterior?

PrintQueue tiene dos generaciones. La de 2018 todavía imprime, pero le cuesta caro al sistema: **conviene cambiarla en todas las computadoras**.



La versión anterior: «PrintQueue para SiReTT Online».

Así la reconoce

- Una ventana pequeña que dice **PrintQueue para SiReTT Online**, con la **URL de SiReTT** y un botón **Editar**.
- Tres botones: **Impresora 1, 2 y 3**, con su **Cola** debajo.
- En Windows aparece como **SiReTT PrintQueue**, **sin número de versión**.

Por qué cambiarla

	Versión anterior (2018)	PrintQueue 2
Cómo recibe	Pregunta al sistema **un par de veces por segundo, todo el día**, aunque no haya nada que imprimir	Deja **una sola conexión abierta** y el sistema le avisa en el instante
Si se cae la red	Puede quedarse esperando hasta que alguien la reinicie	Se **reconecta sola**, también al despertar de suspensión o al cambiar de red
Impresoras	Tres botones fijos	Las que necesite, cada una con su estado
Diagnóstico	Ninguno	Pestaña **Log** con cada evento, y botón **Probar**
Contraseña	A la vista, de hasta seis caracteres	Guardada **cifrada**

> **Usted no cambia nada en SiReTT.** Las impresoras ya creadas siguen igual: en PrintQueue 2 se escriben el mismo ID y la misma contraseña. Lo que el sistema manda a imprimir tampoco cambia: sus tiquetes salen idénticos.

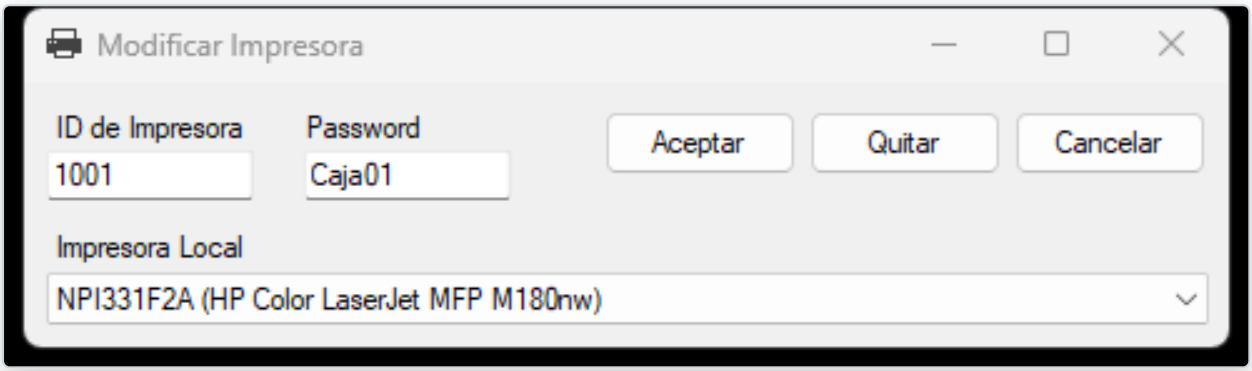
CAPÍTULO 3

Quitar la versión anterior

Antes de desinstalarla, anote los datos de cada impresora. Son los que va a escribir en PrintQueue 2.

1 Anote el ID y la contraseña

En la versión anterior, toque cada botón **Impresora 1, 2, 3** que use. Se abre **Modificar Impresora** con el **ID de Impresora**, el **Password** y la **Impresora Local** de Windows. Anote los tres datos de cada una y cierre con **Cancelar**.



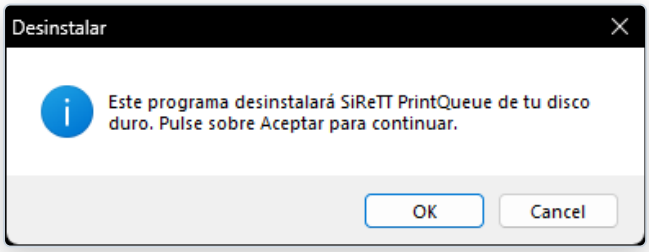
Cada botón guarda el ID, la contraseña y la impresora de Windows.

2 Ciérrela

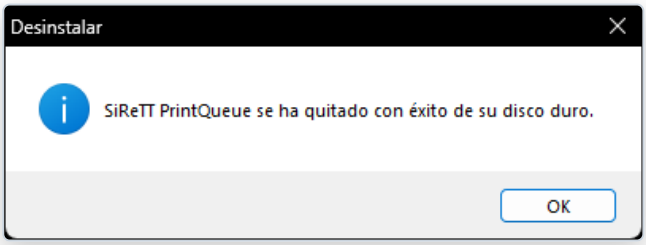
La versión anterior se cierra del todo con la **X** de su ventana.

3 Desinstálela

En Windows: **Inicio** › **Configuración** › **Aplicaciones** › **Aplicaciones instaladas**. Escriba **PrintQueue** en la búsqueda, y en **SiReTT PrintQueue** —la que no tiene número de versión— toque los tres puntos ⋯ y **Desinstalar**. En Windows 7 u 8: **Panel de control** › **Programas y características**.



Windows pide permiso de administrador, y el desinstalador confirma.



En unos segundos, listo.

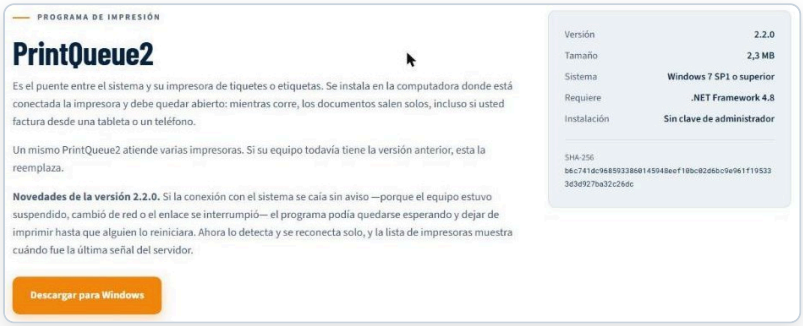
Pide clave de administrador. La versión anterior se instalaba en `Archivos de programa`, así que quitarla requiere permiso de administrador. Si la caja usa una cuenta sin ese permiso, pídaselo a quien administra el equipo.

CAPÍTULO 4

Instalar PrintQueue 2

Se descarga gratis del sitio de SiReTT y se instala en un minuto, sin clave de administrador.





sirettonline.net › Descargas y soporte.

sirettonline.net/
descargas.html

1 Descargue

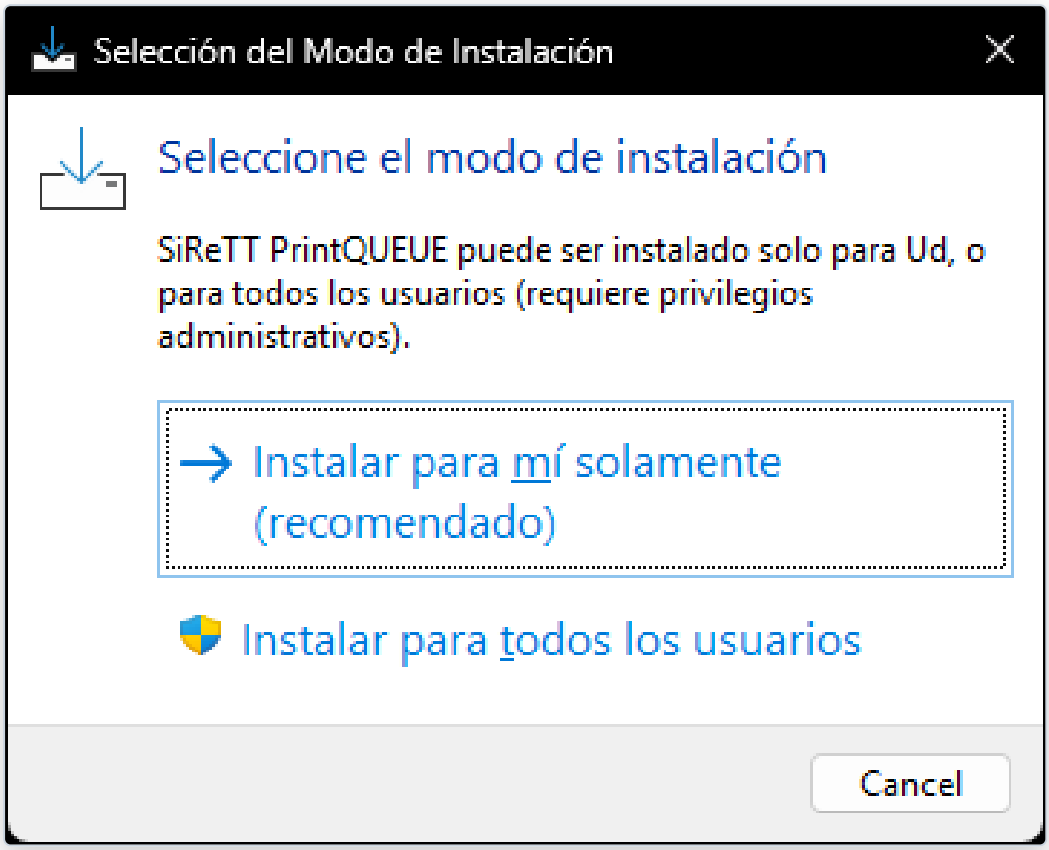
En **sirettonline.net**, **Descargas y soporte**, botón **Descargar para Windows**. Descárguelo en cada computadora que tenga una impresora conectada.

2 El aviso de Windows

Como el instalador todavía no lleva firma digital, Windows puede mostrar **«Windows protegió su PC»**. No es que el archivo tenga algo malo: Windows todavía no reconoce al editor. Toque **Más información** y luego **Ejecutar de todas formas**. Si prefiere confirmarlo antes, el sitio publica el código SHA-256 del archivo.

3 Instalar para mí solamente

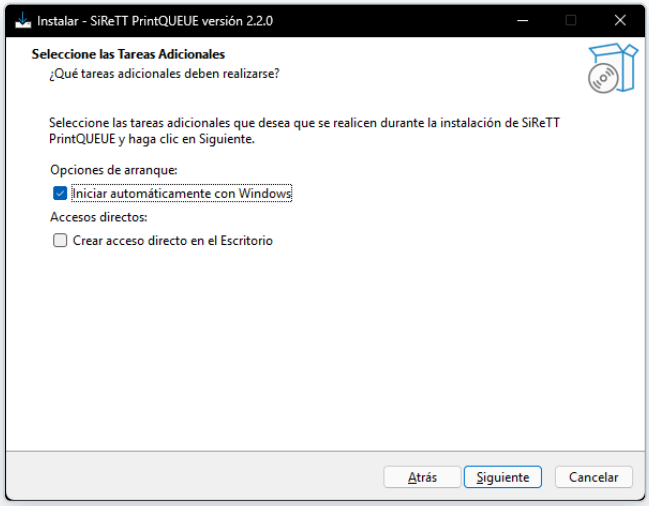
El instalador pregunta cómo instalar. Elija **Instalar para mí solamente (recomendado)**: no pide clave de administrador y queda en la cuenta de Windows de quien usa la caja. **Instálelo en esa cuenta**, que es donde va a arrancar solo.



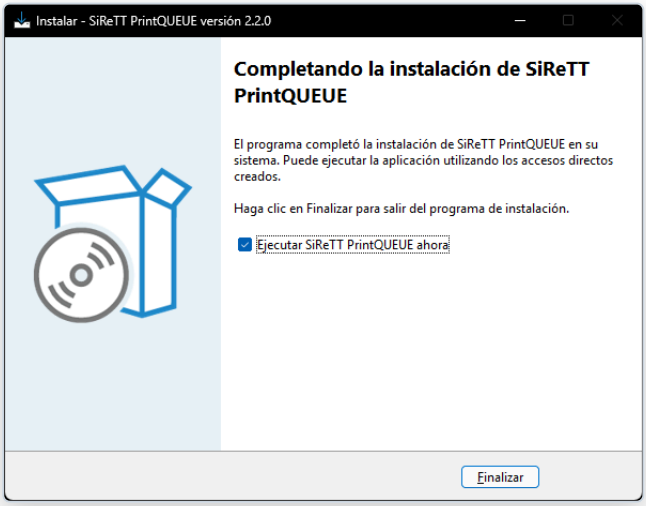
La primera pregunta del instalador.

4 Que arranque con Windows

Deje marcado **Iniciar automáticamente con Windows**: así, al encender la computadora, el programa ya está esperando. El acceso directo en el Escritorio es opcional.



Iniciar automáticamente con Windows, marcado.



Al terminar: Ejecutar SiReTT PrintQUEUE ahora.

5 Instalar y ejecutar

Instalar, y al final deje marcado **Ejecutar SiReTT PrintQUEUE ahora** y toque **Finalizar**.

CAPÍTULO 5

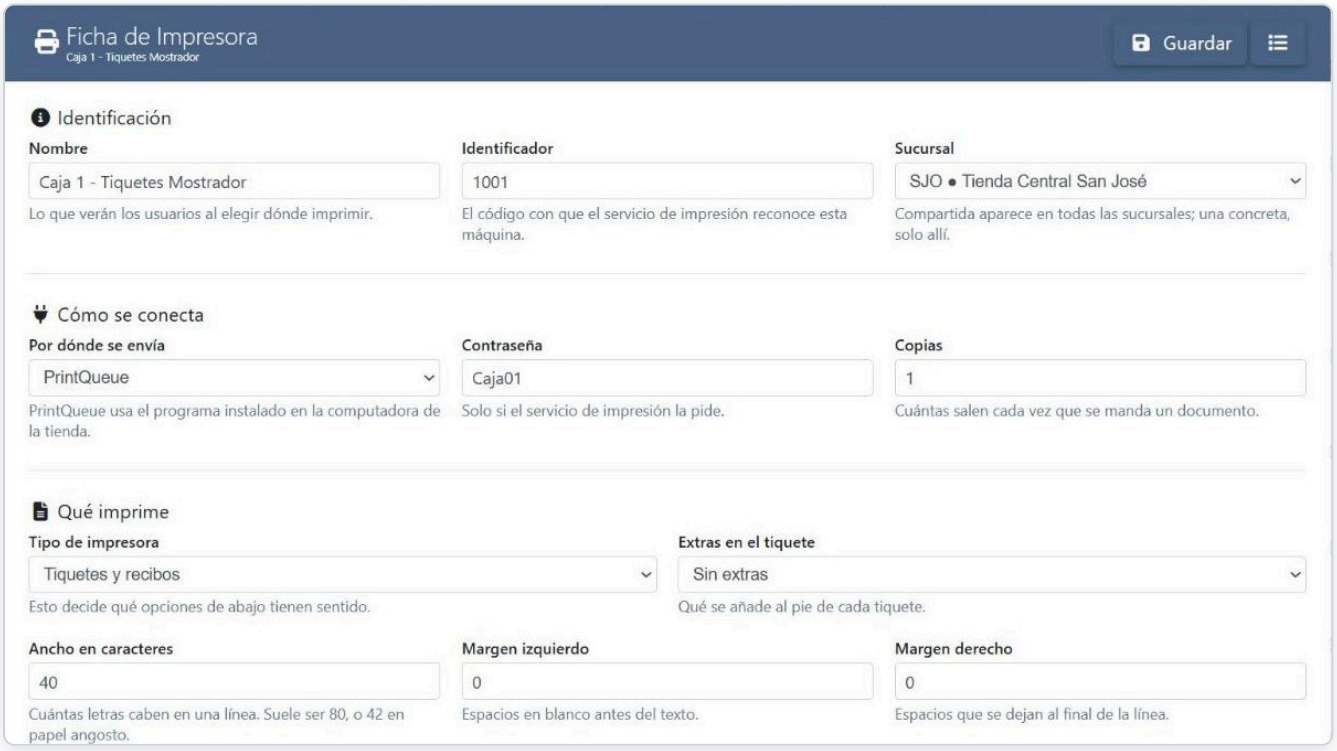
La impresora en SiReTT

Cada impresora existe dos veces: en SiReTT, con un identificador y una contraseña, y en PrintQueue, con esos mismos datos.



Sistema › Impresoras y PrintQueue: las impresoras de la sucursal, por lo que imprimen.

En **Sistema › Impresoras y PrintQueue** están las impresoras de la sucursal. Si ya usaba la versión anterior, **sus impresoras ya están aquí** y no hay que tocarlas. Para una nueva, **Agregar Impresora**.



La ficha: el Identificador y la Contraseña son los que se repiten en PrintQueue 2.

Los datos de la ficha

Campo	Qué poner
Nombre	Lo que verán los usuarios al elegir dónde imprimir: «Caja 1 - Tiquetes Mostrador».
Identificador	Un código corto que usted inventa: **1001**, **CAJA1**. Es el ID que se escribe en PrintQueue 2.
Sucursal	Donde está la impresora. Compartida aparece en todas las sucursales; una concreta, solo allí.
Por dónde se envía	**PrintQueue**, para el programa de esta guía.
Contraseña	La que usted inventa. Es la que se escribe en PrintQueue 2.
Copias	Cuántas salen cada vez que se manda un documento.
Tipo de impresora	**Tiquetes y recibos** (papel continuo) o **Etiquetas de código de barras**. El tipo decide qué opciones de abajo tienen sentido.
Extras en el tiquete	Código de barras al pie, logotipo, o los dos.
Ancho en caracteres y **márgenes**	Cuántas letras caben en una línea (suele ser 40, 42 o 48 en papel de 80 mm) y los espacios para centrar la impresión.
Puntos por pulgada, cinta, ancho y rollo	Solo en las de etiquetas: 203 es lo normal; si lleva cinta (transferencia térmica) o no (térmica directa).



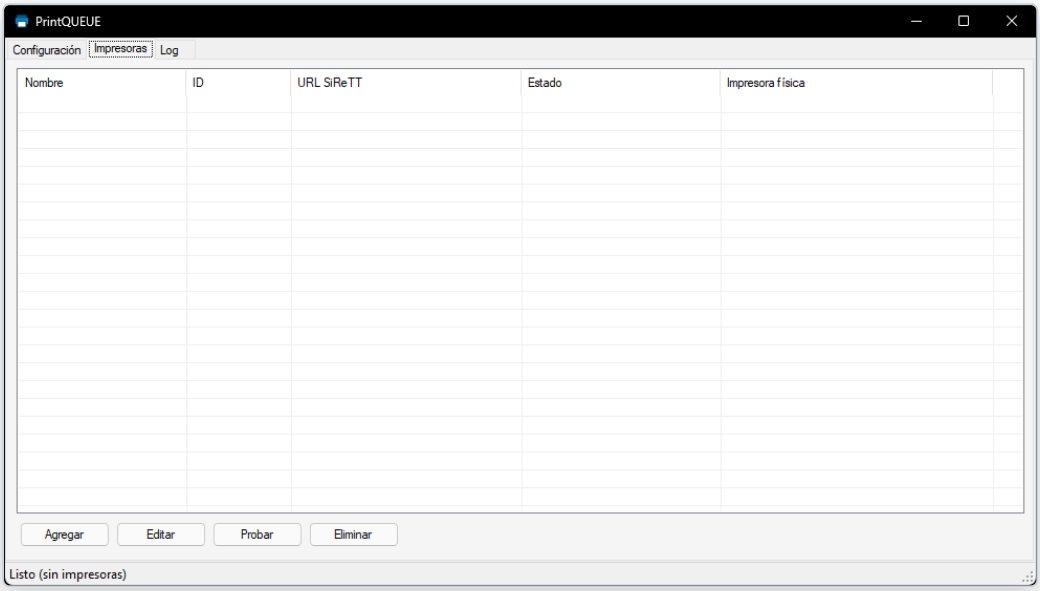
También para las etiquetas: la misma configuración, con su tipo y sus puntos por pulgada.

> **Una impresora de SiReTT, una impresora física.** Si tiene dos impresoras de tiquetes, cree dos fichas, cada una con su identificador.

CAPÍTULO 6

Agregar la impresora en PrintQueue 2

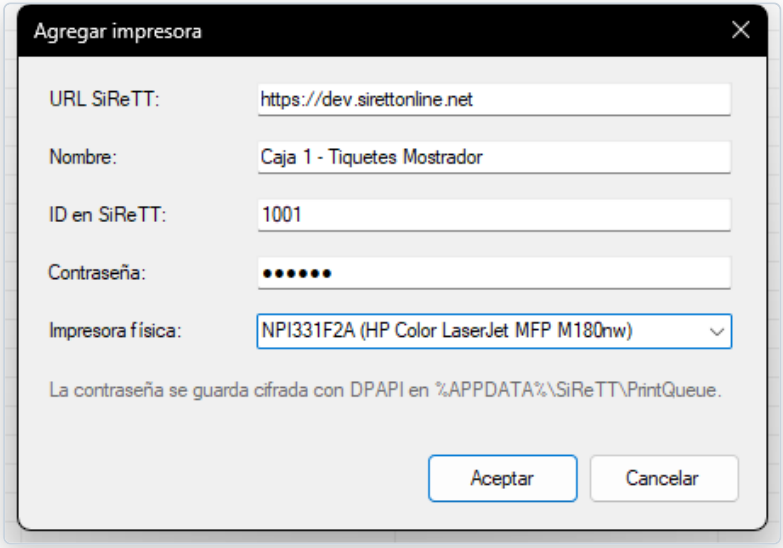
PrintQueue 2 tiene tres pestañas: **Configuración** (una nota), **Impresoras** y **Log**. Todo se hace en Impresoras.



La pestaña Impresoras, todavía vacía: botones Agregar, Editar, Probar y Eliminar.

1 Agregar

En la pestaña **Impresoras**, toque **Agregar**.



Los datos, iguales a los de SiReTT.

2 Los datos

URL SiReTT: la dirección de su sistema. **Nombre:** para reconocerla en el programa. **ID en SiReTT:** el Identificador de la ficha. **Contraseña:** la de la ficha; se guarda cifrada. **Impresora física:** la impresora de Windows por donde salen los tiquetes.

3 Aceptar

En segundos dice **Conectado**.

La dirección correcta

La **URL SiReTT** es **la misma con la que usted entra al sistema**, con `https://` delante.

Dirección	
`https://sistema.suempresa.com`	**Correcta:** la del sistema SiReTT.
`https://www.suempresa.com`	**No:** es la página web de su empresa.
`https://suempresa.com`	**No:** casi siempre va al mismo sitio web.

> **¿Por qué no la página web?** Suele estar en otro servidor (Vercel, Cloudflare, Wix) que **bloquea o desvía** al programa, aunque en el navegador abra bien. En el Log se ve como «redirige a otro host» o «Acceso denegado (403)».

Varias impresoras, un solo programa

Si la computadora tiene una impresora de tiquetes y otra de etiquetas, agregue las dos: cada una con su ID, su contraseña y su impresora de Windows. Incluso pueden ser de dos sistemas SiReTT distintos, porque cada impresora lleva su propia dirección.

Cambiar o quitar

Editar abre los mismos datos (la contraseña hay que volver a escribirla) y **Eliminar** la quita del programa, no de SiReTT.

CAPÍTULO 7

La impresora de cada caja

Una impresora dada de alta no imprime sola: hay que decirle a cada caja, en cada sucursal, por cuál impresora salen sus documentos.



Cajas de Facturación › la caja › Menú › Permisos por Sucursal: el encargado y la impresora de cada sucursal.

1 Abra la caja

En **Sistema › Cajas de Facturación**, **Abrir Ficha** de la caja.

2 Permisos por Sucursal

En **Menú**, **Permisos por Sucursal**. Cada sucursal donde trabaja la caja tiene su **Impresora**: elija la de esa sucursal y **Guardar Cambios**.



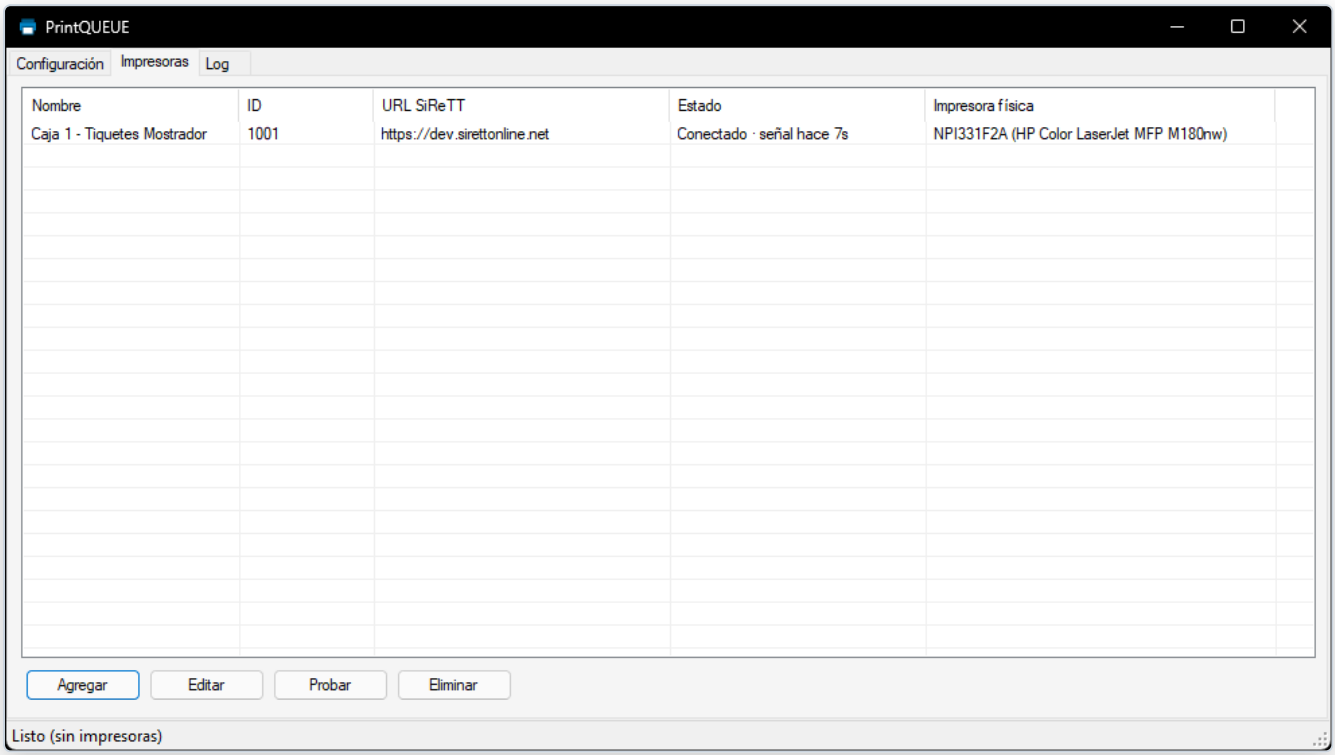
En la ficha de la caja se ve la impresora de cada sucursal; «Sin impresora» si no tiene.

> **«A mí me imprime y a mi compañero no»** casi siempre es esto: facturan en cajas distintas, y solo una tiene impresora asignada. Con terminales de cobro, la impresora se define en la terminal.

CAPÍTULO 8

Probar y leer el estado

PrintQueue 2 dice en todo momento si está conectado y qué hizo con cada documento.



Conectado · señal hace 7 s: todo en orden.

El estado de cada impresora

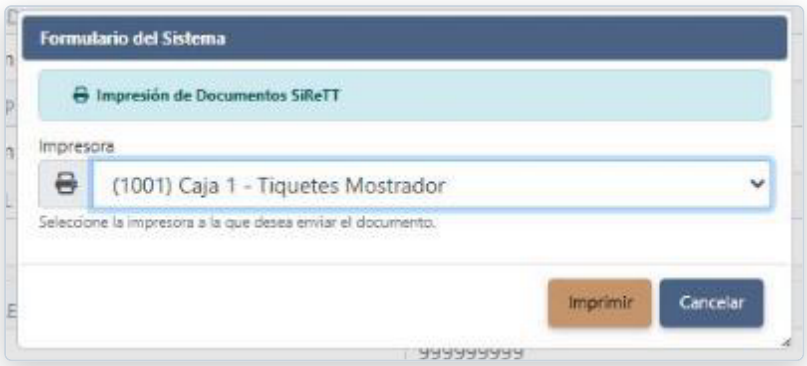
Estado	Qué significa
Conectado · señal hace X s	Todo en orden. El sistema da señal cada 20 segundos: el contador sube hasta 20 y vuelve a cero.
Reconectando…	Se perdió la conexión y ya está volviendo. No hay que hacer nada.
Sin conexión	No logra conectar; reintenta solo. El Log dice por qué.
Sin contraseña	No pudo leer la contraseña guardada: edite la impresora y escríbala de nuevo.
Sin URL	La impresora no tiene dirección: edítela.
Pausado	Alguien lo pausó desde el ícono junto al reloj.

Si la señal pasa de 20 y sigue subiendo, algo anda mal con la red. A los 45 segundos el programa da la conexión por muerta y abre otra por su cuenta.

La prueba de punta a punta

1 Mande algo a imprimir desde SiReTT

Una factura, o en **Inventario** › **Explorar el Inventario** el botón de impresión directa, eligiendo la impresora.



SiReTT pregunta a qué impresora enviar.

2 Mire la pestaña Log

Aparece el trabajo **recibido** y, un instante después, **enviado** a la impresora de Windows.

Fecha/Hora	Impresora	Nivel	Mensaje
2026-11-13 11:28:46	Caja 1 - Tiquetes Mostrador	Info	Job #128 "SiReTT Online" – 669 bytes
2026-11-13 11:29:08	Caja 1 - Tiquetes Mostrador	Info	Job #128 "SiReTT Online" enviado a 'NPI331F2A (HP Color LaserJet MFP M180nw)' (669...

Recibido de SiReTT, y entregado a Windows.

El botón Probar

En la pestaña Impresoras, **Probar** imprime un tiquete de prueba sin pasar por SiReTT: sirve para saber si la impresora de Windows responde. Está hecho para impresoras de tiquetes; en una de etiquetas puede salir en blanco o con caracteres sueltos, y ahí conviene probar con un documento real.

> **En el Log es normal** ver cada cinco minutos «Servidor pidió reconexión» y «Conectado al stream SSE»: el sistema renueva la conexión a propósito.

CAPÍTULO 9

El día a día

PrintQueue 2 trabaja solo. Tres cosas que conviene que sepa quien usa la caja.

La X no cierra el programa

Al cerrar la ventana con la **X**, PrintQueue 2 sigue trabajando junto al reloj, en la bandeja de Windows (la primera vez lo avisa). Clic derecho en su ícono:

Opción	Qué hace
Mostrar	Abre la ventana (también con doble clic).
Pausar / Reanudar	Detiene o reanuda todas las impresoras.
Salir	Lo cierra de verdad: deja de imprimir.

Si no ve el ícono, puede estar escondido en la flechita **^** junto al reloj.

Una impresora, una computadora

La misma impresora de SiReTT (el mismo ID) **no debe estar en dos computadoras**: los dos programas se pelean los documentos, y unos salen en una y otros en la otra. Si cambia la impresora de equipo, elimínela del programa en la computadora anterior.

Con el programa cerrado, nada se pierde

Lo que se manda a imprimir mientras PrintQueue está cerrado queda en **cola**, y sale todo junto al abrirlo. Si ya no lo necesita —tiquetes de ayer, pruebas—, vacíe la cola antes en **Sistema › Impresoras y PrintQueue**: la tarjeta de la impresora dice cuántos tiene y muestra el botón para vaciarla.

> **Vaciar es descartar.** Lo que se vacía no vuelve solo: hay que reimprimirlo desde su documento.

CAPÍTULO 10

Si algo falla

Empiece siempre por la pestaña **Log**: casi siempre dice qué pasa.

Lo que ve	Qué hacer
Credenciales inválidas (401)	El ID o la contraseña no coinciden con la ficha de SiReTT. Revíselos en **Sistema › Impresoras y PrintQueue** y edite la impresora.
El servidor redirige a otro host o **Acceso denegado (403)**	La dirección es la de su página web. Use la del sistema (capítulo 6).
Request inválido (400)	La dirección está mal escrita: debe empezar con `https://`.
Conexión perdida, una y otra vez	Problema de red: revise el internet de la computadora, y que el antivirus o el firewall no bloqueen el programa.
El trabajo llega al Log **pero no sale**	Es la impresora de Windows: ¿está encendida, con papel, sin pausa? Imprima una página de prueba desde Windows; si Windows no puede, PrintQueue tampoco.
Sale basura o caracteres raros	La impresora elegida no es la correcta, o no es de tiquetes. Revise la **Impresora física** y el **Tipo** en la ficha de SiReTT.
Sin contraseña	Pasa al copiar la configuración desde otra computadora o cuenta de Windows: escriba la contraseña de nuevo.
No arranca con Windows	Se instaló en otra cuenta, o sin **Iniciar automáticamente**. Reinstálelo en la cuenta de la caja con la opción marcada.
No aparece la impresora en la lista	Instálela primero en Windows; también se puede escribir su nombre a mano.
Salen de golpe tiquetes viejos	Es la cola: el programa estuvo cerrado. Vea el capítulo 9.
A un compañero no le imprime	Su caja no tiene impresora asignada (capítulo 7).

Para actualizar a una versión más nueva de PrintQueue 2, basta con instalarla encima: el instalador cierra el programa y conserva sus impresoras.

CAPÍTULO 11

Preguntas frecuentes

Las dudas que más se repiten.

¿Tengo que crear otra vez mis impresoras en SiReTT? No. Se escriben en PrintQueue 2 con el mismo ID y la misma contraseña que ya tienen.

¿Puedo dejar la versión anterior instalada? No conviene: si las dos están abiertas con la misma impresora, se pelean los documentos. Y la anterior le cuesta al sistema de todos.

¿Dónde la instalo? En cada computadora que tenga una impresora conectada. Las que solo facturan no necesitan nada.

¿Necesito clave de administrador? Para instalar PrintQueue 2, no. Para quitar la versión anterior, sí.

¿Imprime si facturo desde el teléfono o desde otra sucursal? Sí: el documento viaja por internet hasta la computadora de la impresora.

¿Y si se va el internet? Lo que se manda queda en cola y sale cuando vuelve la conexión.

¿Funciona con impresoras de etiquetas? Sí: se agregan igual, con el tipo Etiquetas de código de barras en la ficha de SiReTT.

¿Dónde guarda su configuración? En la cuenta de Windows de quien lo instaló. La contraseña va cifrada para esa cuenta: copiada a otra computadora no sirve.



VÉALO EN VIDEO

Reconocer la versión anterior, quitarla e instalar PrintQueue 2, en 5 minutos.
youtu.be/I-ONC4wrCrg



DESCÁRGUELO

PrintQueue 2, gratis, para Windows.
sirettonline.net/descargas.html

¿Prefiere que lo instalemos con usted? Soporte técnico por WhatsApp: 7186 4687. Ventas: 8606 7740 · ventas@sirettonline.net.

PARA CONSULTAR

Índice temático

Los términos de la guía y la página donde se explican.

Acceso denegado (403) 16
Administrador, clave de 5
Agregar una impresora 10
Ancho en caracteres 9
Arranque con Windows 7
Aviso «Windows protegió su PC» 6
Bandeja de Windows 15
Botón Probar 14
Caja: su impresora 12
Cola de impresión 15
Contraseña 9
Credenciales inválidas (401) 16
Descargar PrintQueue 2 6
Desinstalar la versión anterior 5
Dirección del sistema (URL) 11
Editar una impresora 11
Estados de la impresora 13
Etiquetas de código de barras 9
Identificador (ID) 9
Impresora física 10
Instalar para mí solamente 7
Log 14
.NET Framework 4.8 3
Pausar 15
Permisos por Sucursal 12
Por dónde se envía 9
Prueba de punta a punta 14
Requisitos 3
Salir del programa 15
Señal cada 20 segundos 13
Sin contraseña 13
Sistema › Impresoras y PrintQueue 8
Una impresora, una computadora 15
Varias impresoras 11
Versión anterior: cómo reconocerla 4
Versión anterior: por qué cambiarla 4
www (no usar) 11

Las fotografías son ilustrativas. Las capturas de pantalla son de una empresa de ejemplo. Edición de noviembre de 2026, PrintQueue 2.2.0.