



GUÍA DEL OPERADOR · ASISTENTE DE IA

Que su propia IA escriba lo que **su asistente responde**

Cómo darle a un asistente de inteligencia artificial de su confianza una llave para que redacte, corrija, publique y pruebe los artículos de la Base de Conocimiento de su SiReTT Online —con usted aprobando cada paso—.

PARA

Quien administra el sistema y decide qué sabe el asistente

CUBRE

La llave, sus permisos, cómo entregarla y cómo medir el resultado

ACOMPaña A

El archivo de instrucciones para la IA, que se descarga aparte

Lo que su asistente sabe, alguien tiene que escribirlo

El Asistente de IA de su SiReTT contesta con lo que encuentra en la **Base de Conocimiento**: sus políticas, sus procedimientos, sus horarios, la forma en que su empresa hace las cosas. Lo que no esté escrito ahí, no lo sabe. Y escribirlo bien toma tiempo que casi nadie tiene.

Esta guía le enseña a delegar ese trabajo en **una IA de su confianza**: ella redacta, sube y prueba los artículos a través de una llave que usted crea y controla. Usted pone el conocimiento y la última palabra.

Son dos documentos, para dos lectores

DOCUMENTO	PARA QUIÉN	QUÉ TRAE
Esta guía , en PDF	Usted, el operador	Dónde se hace la configuración en el sistema, qué beneficios trae, cómo entregar la llave y cómo saber si los artículos sirven.
SiReTT-KB-para-su-IA.md , un archivo de texto	Su IA	Las instrucciones completas: cómo llamar al sistema, cada operación, los códigos de respuesta, las reglas de trabajo y cómo se escribe un artículo que el asistente encuentre.

Los dos se descargan en sirettonline.net/descargas.html, en la sección de documentación técnica. El archivo para la IA no hace falta leerlo: se le entrega tal cual, y ella lo sigue.

Qué clase de IA sirve. Una que pueda **ejecutar comandos o código** en su equipo, como los asistentes de programación (Claude Code, Cursor, y otros agentes). Un chat que solo conversa puede redactarle los artículos, pero no subirlos: tendría que copiarlos usted a mano.

La llave es de su empresa. No se la pide SiReTT ni se comparte con nadie. Usted la crea, decide qué puede hacer, desde dónde, hasta cuándo, y la apaga cuando quiera.

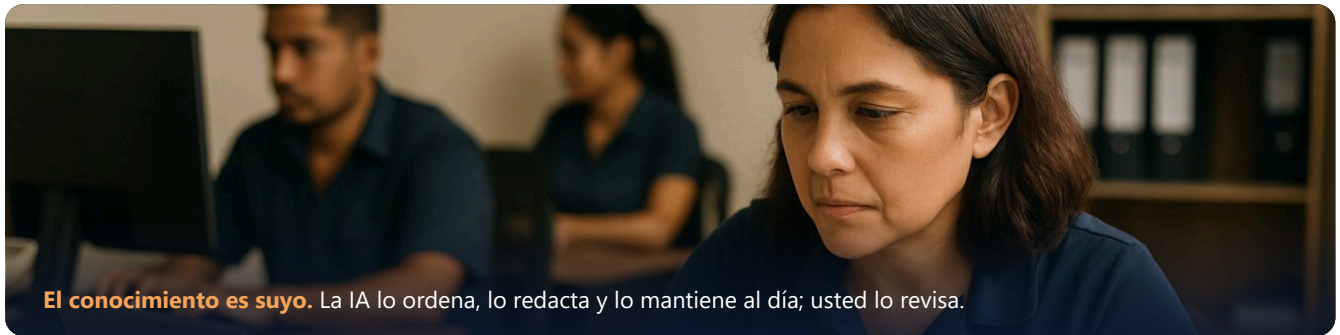
Contenido

A la derecha, la página donde empieza cada capítulo. Para un tema puntual, vaya al **Índice temático** del final.

1	Qué gana su empresa	3	2	Cómo funciona	4
	Los beneficios, y lo que sigue siendo suyo.			Usted, su IA y el sistema: quién hace qué.	
3	Crear la llave	5	4	Desde dónde se puede usar	7
	La pantalla, cada campo y las casillas que hay que marcar.			La segunda barrera: las redes autorizadas.	
5	Entregarle la llave a su IA	8	6	Trabajar con ella	9
	Sin escribirla en ningún archivo, y con qué encargo.			Borrador, revisión y publicación; y cuándo soltarle la mano.	
7	Medir si los artículos sirven	12	8	Cuidados y dudas frecuentes	14
	Preguntarle al asistente, sus límites y la lista Sin respaldo.			Lo que la llave no puede hacer, y qué hacer si algo falla.	
A-Z	Índice temático	16			
	Cada tema por su nombre, con la página donde se explica.				

Lo que necesita antes de empezar. La licencia **Asistente IA** activa en su sistema, un usuario con acceso a **Opciones del Sistema**, y la dirección de su SiReTT —la que aparece en el navegador—.

1 · Qué gana su empresa



BENEFICIO	QUÉ SIGNIFICA EN EL DÍA A DÍA
Los artículos se escriben	Lo que hoy vive en la cabeza de dos personas, en un manual viejo o en correos sueltos pasa a la Base de Conocimiento. Usted le entrega el material —un documento, un dictado, una lista de preguntas— y la IA lo convierte en artículos.
Con la forma que el asistente necesita	Un artículo no se encuentra por estar bien escrito, sino por parecerse a la pregunta. El archivo de instrucciones le enseña a la IA esa forma: la ruta del menú primero, un tema por artículo y las preguntas tal como las hace la gente.
Se mantienen al día	Cuando cambia un precio, una política o un procedimiento, se le pide a la IA que corrija los artículos que lo mencionan. Ella los busca, los actualiza y le dice cuáles tocó.
Se prueban	La IA puede hacerle al asistente la pregunta que haría un empleado y ver en qué artículos se apoyó la respuesta. Usted deja de adivinar si lo publicado sirve.
Menos consultas repetidas	Cada pregunta que el asistente contesta bien es una que no llega a su encargado ni a soporte, y un cliente que no espera.
En horas, no en semanas	Una tanda de veinte artículos, que a una persona le toma días entre otras tareas, se redacta y se sube en una sesión de trabajo.

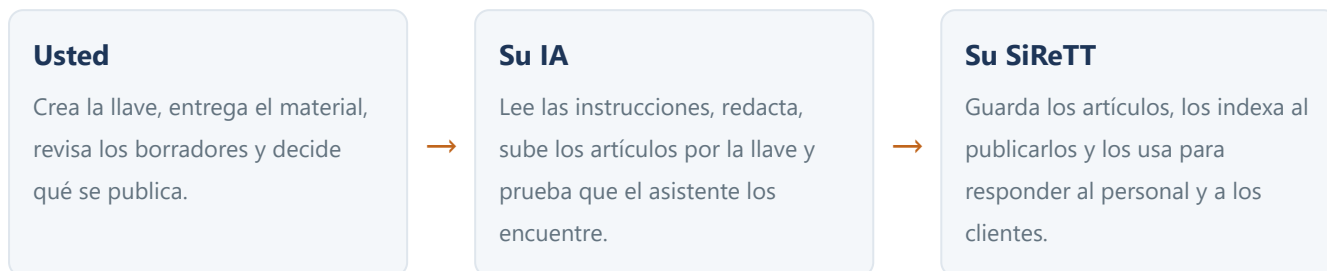
Lo que sigue siendo suyo

La IA no conoce su empresa: conoce lo que usted le dé. Su parte es **entregar la fuente y aprobar el resultado**. Un artículo equivocado es peor que ninguno, porque el asistente lo repite con total seguridad; por eso el trabajo empieza siempre en borrador.

No reemplaza la pantalla del sistema. Usted puede seguir escribiendo artículos a mano en la Base de Conocimiento. Los suyos y los de la IA conviven, y la IA no puede modificar ni borrar los que escribió una persona.

2 · Cómo funciona

Tres participantes y una llave. La llave es lo que le permite a la IA entrar a **una sola parte** de su sistema —la Base de Conocimiento— sin usuario ni contraseña, y sin ver nada más.



Lo que la IA puede hacer con la llave

OPERACIÓN	QUÉ HACE	CASILLA DE LA LLAVE
Consultar	Ver las categorías, la lista de artículos y el contenido de cada uno.	Base de Conocimiento: consultar
Subir y corregir	Crear un artículo o reemplazar su contenido. De uno en uno, o en tandas de hasta 25.	Base de Conocimiento: alimentar
Publicar y archivar	Pasar un artículo de borrador a publicado, o retirarlo sin borrarlo.	Base de Conocimiento: alimentar
Eliminar	Borrar un artículo que ella misma subió. Solo si usted se lo pide.	Base de Conocimiento: alimentar
Preguntar	Hacerle una pregunta al asistente y ver en qué artículos se apoyó.	Asistente de IA: preguntar

Los tres estados de un artículo

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Borrador	Está guardado, pero el asistente no lo usa. Así nace todo lo que sube la IA.
Publicado	El asistente ya responde con él.
Archivado	Retirado, sin borrarlo. Se puede volver a publicar.

Cada artículo tiene un nombre fijo. La IA le pone a cada artículo una referencia propia, como **apoyo/ventas/como-anular-una-factura**. Con ella lo vuelve a encontrar para corregirlo, sin duplicarlo. No tiene que ocuparse de eso: solo sepa que así es como «recuerda» qué subió.

3 · Crear la llave

DÓNDE ESTÁ Menú Sistema → Llaves de API

Arriba está el formulario; abajo, las llaves que ya existen. Llene el formulario y presione **Generar llave**.

Llaves de API
Acceso de la empresa a su propio sistema desde otros programas

Opciones

Para qué es

Carga de artículos con IA

El nombre con el que va a reconocer esta llave en la lista.

Descripción

Asistente de IA en el equipo de María Vargas

Opcional. Ayuda a saber qué se rompe si se revoca.

Qué puede hacer

☒ Base de Conocimiento: consultar
Leer las categorías y los artículos de la Base de Conocimiento del Asistente de IA.

☒ Base de Conocimiento: alimentar
Crear, actualizar, publicar y eliminar artículos de la Base de Conocimiento.

☒ Asistente de IA: preguntar
Hacerle una pregunta al Asistente de IA y recibir su respuesta junto con los artículos de la Base de Conocimiento en que se apoyó. CONSUME saldo del sistema en cada llamada, porque llama al modelo. Pensada para verificar que la documentación cargada se está respondiendo bien.

☐ Agenda: consultar
Leer las actividades de la Agenda de Trabajo que puede ver el usuario al que está ligada la llave: las suyas y, si su rango y sus permisos lo permiten, las de su equipo.

☐ Agenda: anotar
Crear actividades, modificarlas, cambiarles el estado y comentarlas, a nombre del usuario al que está ligada la llave. No elimina.

Marque solo lo que esa integración necesita. Si la llave se filtra, el daño queda limitado a lo marcado.

Actúa como

- Ningún usuario -

Obligatorio para los permisos de **Agenda**: la llave ve y anota exactamente lo que ese usuario podría desde su pantalla, con su rango y sus permisos. Para darle una agenda propia a una integración, elija un usuario creado para ella (por ejemplo, el del Asistente de IA).

Desde dónde se puede usar

Solo desde las redes autorizadas del sistema

Las redes autorizadas son las de **Seguridad por IP y Redes** más los servidores de SiReTT. "Desde cualquier lugar" solo tiene sentido para una aplicación instalada en teléfonos.

Vence

mm/dd/yyyy

Opcional.

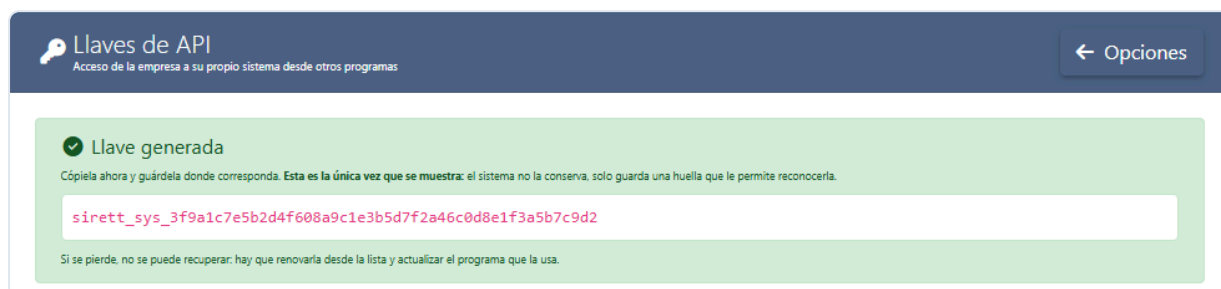
Generar llave

El formulario, con las tres casillas de la Base de Conocimiento y del asistente marcadas.

CAMPO	QUÉ PONER
Para qué es	Un nombre que la identifique en la lista: «Carga de artículos con IA».
Descripción	Quién la usa y desde dónde. Ayuda a saber qué se rompe si un día se apaga.
Qué puede hacer	Marque Base de Conocimiento: consultar y Base de Conocimiento: alimentar . Marque además Asistente de IA: preguntar si quiere que la IA pruebe los artículos: esa casilla consume saldo del sistema en cada pregunta (capítulo 7). Las de Agenda no hacen falta.
Actúa como	Déjelo en «Ningún usuario». Solo lo usan las llaves de Agenda.
Desde dónde se puede usar	Vea el capítulo 4.
Vence	Opcional. Para un trabajo puntual conviene ponerle fecha: la llave se apaga sola.

La llave se muestra una sola vez

Al generarla, el sistema la enseña en un recuadro verde. Empieza con `sirett_sys_`. **Cópiela en ese momento:** el sistema no la conserva, solo guarda una huella que le permite reconocerla. Si se pierde, hay que renovarla.



La llave recién generada. Es la única vez que se ve completa.

La lista de llaves

Cada llave muestra qué puede hacer, desde dónde, cuándo se usó por última vez, desde qué dirección y cuántas llamadas lleva. Una llave que nadie usa hace meses se ve, y se apaga.

Llave	Qué puede hacer	Desde dónde	Último uso	Estado
Agenda del asistente <code>sirett_sys_...a91f</code> Actúa como un usuario que ya no está vigente Recordatorios y seguimientos anotados por la IA	Agenda: consultar Agenda: anotar	Solo desde las redes autorizadas del sistema	10/10/2026 14:05 10.0.0.14 · 37 llamadas	Activa
App de vendedores <code>sirett_sys_...04bd</code> Actúa como María Vargas Consulta la agenda del equipo desde el teléfono	Agenda: consultar	Desde cualquier lugar	Nunca se ha usado	Activa Vence el 31/03/2027
Carga de documentación <code>sirett_sys_...7c2e</code> El script que sube los manuales a la Base de Conocimiento	Base de Conocimiento: consultar Base de Conocimiento: alimentar	Solo desde una lista propia de direcciones 190.113.84.20	09/10/2026 18:44 190.113.84.20 · 412 llamadas	Activa
Integración anterior <code>sirett_sys_...55e0</code> Reemplazada en setiembre	Base de Conocimiento: consultar	Solo desde las redes autorizadas del sistema	30/08/2026 12:00 10.0.0.9 · 96 llamadas	Revocada

Las llaves de un sistema: cada integración con la suya.

BOTÓN DE LA FILA	PARA QUÉ
Editar	Cambiar el nombre, los permisos, el origen o el vencimiento. La llave sigue siendo la misma.
Renovar	Genera una llave nueva en lugar de la anterior, que deja de servir. Es lo que se hace si se perdió o si alguien más pudo verla.
Revocar / reactivar	La apaga sin borrarla, o la vuelve a encender.
Eliminar	La quita de la lista.

Una llave por uso. Si mañana conecta otra herramienta, créele la suya. Así puede apagar una sin detener a las demás, y la lista le dice cuál está haciendo qué.

4 · Desde dónde se puede usar

La llave es la primera barrera. La segunda es el lugar: aunque alguien la copie, no le sirve desde una red que su sistema no reconoce.

OPCIÓN	CUÁNDO ESCOGERLA
Solo desde las redes autorizadas del sistema	La recomendada, y la que viene escogida. La llave solo funciona desde las direcciones registradas en Menú Sistema → Seguridad por IP y Redes . Si el equipo donde trabaja la IA no está ahí, agréguelo.
Solo desde una lista propia de direcciones	Cuando la IA trabaja desde un lugar que no quiere agregar a las redes del sistema —que también gobiernan el acceso de sus usuarios—. Escriba las direcciones en Direcciones permitidas , separadas por punto y coma.
Desde cualquier lugar	Solo si no hay otra salida, por ejemplo un equipo cuya dirección cambia todos los días. La llave queda sin la segunda barrera: póngale vencimiento.

Cómo saber con qué dirección sale su equipo

No hace falta averiguarlo antes. Pídale a su IA que haga la **prueba de conexión**, que es lo primero que el archivo de instrucciones le manda hacer:

LA IA LE DICE QUE...	QUÉ SIGNIFICA
La conexión funciona	Además le muestra el nombre de la llave, sus permisos y la dirección con que el sistema la ve.
El origen no está autorizado (código 35)	La llave está bien, pero esa red no está permitida. Autorícela con una de las opciones de arriba.
La credencial es inválida (código 3)	La llave está mal copiada, apagada o vencida.

Las direcciones son IPv4. Las redes autorizadas se comparan por la dirección exacta. Si su conexión cambia de dirección con frecuencia, la lista propia tampoco le va a servir: use una conexión fija, o «Desde cualquier lugar» con fecha de vencimiento.

5 · Entregarle la llave a su IA

La llave es una contraseña. Se le entrega a la IA **sin dejarla escrita** en ningún archivo.

1 Descargue el archivo de instrucciones

DÓNDE ESTÁ sirettonline.net/descargas.html → Documentación técnica

Se llama **SiReTT-KB-para-su-IA.md**. Guárdelo en la carpeta donde trabaja su IA. No hace falta abrirlo ni entenderlo: es para ella.

2 Ponga la dirección y la llave en el entorno

DÓNDE ESTÁ En la terminal, antes de abrir su IA

La dirección de su sistema y la llave se cargan como **variables de entorno**, que viven solo mientras esa ventana está abierta.

SISTEMA	QUÉ ESCRIBIR
Windows (PowerShell)	<code>\$env:SIRETT_URL = "https://miempresa.sirettonline.net"</code> <code>\$env:SIRETT_KB_KEY = "sirett_sys_...la llave completa..."</code>
macOS y Linux	<code>export SIRETT_URL="https://miempresa.sirettonline.net"</code> <code>export SIRETT_KB_KEY="sirett_sys_...la llave completa..."</code>

3 Haga el encargo

DÓNDE ESTÁ En la conversación con su IA, con el archivo adjunto

Lee **SiReTT-KB-para-su-IA.md** completo y sigue la Parte B. La dirección del sistema está en la variable `SIRETT_URL` y la llave en `SIRETT_KB_KEY`; no las escribas en ningún archivo ni las muestres. Empieza por la prueba de conexión y dime qué artículos hay. Después te doy el tema del primer artículo.

La IA contesta con el resultado de la prueba y un resumen de su Base. Después, usted le da los temas. Si no usa la terminal, puede decirle la llave en la conversación y pedirle que no la guarde.

Tres reglas con la llave. No la pegue en un archivo del proyecto ni la suba a un repositorio de código. **No la mande por chat ni por correo:** si otra persona la necesita, que genere la suya. Y **renuévela o apáguela al terminar** un trabajo puntual, desde la lista de llaves.

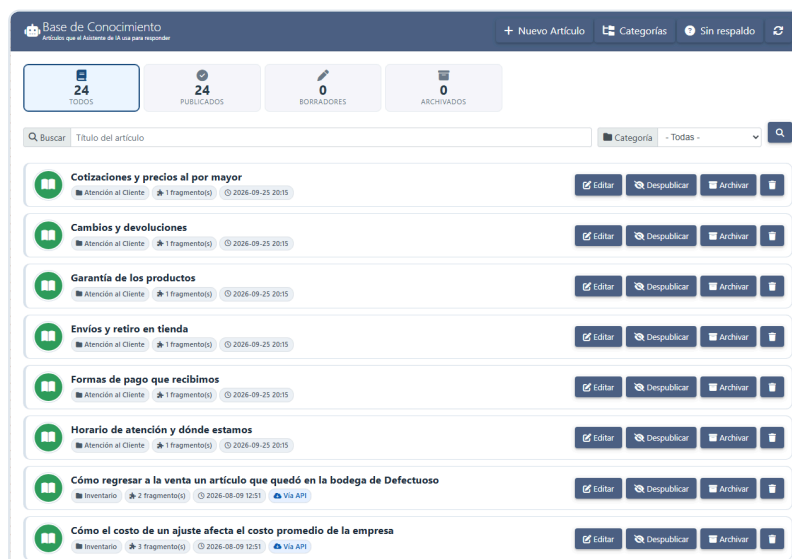
6 · Trabajar con ella



PASO	QUÉ PASA
1 Usted da el tema	Y la fuente: un documento, una política, un dictado, capturas de la pantalla, o «pregúntame lo que necesites». Sin fuente, la IA tiene que preguntar; no debe inventar.
2 Ella redacta	Y le muestra el artículo antes de subirlo: el título, la ruta del menú, los pasos y las preguntas como las hace la gente.
3 Lo sube en borrador	Con su visto bueno. Ya aparece en la Base de Conocimiento, pero el asistente todavía no lo usa.
4 Usted lo revisa	En el sistema, si quiere verlo como quedó guardado.
5 Lo publica	Cuando usted lo aprueba. Desde ese momento el asistente responde con él.
6 Lo prueba	Si la llave lo permite, le hace una o dos preguntas al asistente y le informa si lo encontró.

Dónde ve usted los artículos

DÓNDE ESTÁ Menú Clientes → Asistente IA → Base de Conocimiento



La Base de Conocimiento. Los artículos que subió una llave llevan la marca «Vía API».

Los suyos y los de la IA

ARTÍCULO	QUIÉN LO PUEDE CAMBIAR
Escrito a mano en el sistema	Solo las personas. La IA puede leerlo, pero no modificarlo ni borrarlo : el trabajo de alguien no lo pisa un programa por accidente.
Vía API , subido por una llave	La IA, y también usted desde la pantalla. Pero si usted lo edita a mano, la próxima carga de la IA lo reemplaza : para ese artículo, la fuente es lo que ella tiene. Mejor pídale el cambio a ella.

Cuándo soltarle la mano

El modo de **borrador primero** es el punto de partida, no una regla para siempre. Sirve para conocer cómo redacta su IA y para corregirle el rumbo en las primeras tandas.

Cuando los resultados vayan siendo satisfactorios, puede pedirle que **publique directamente**: todos los artículos, o solo los de cierto tipo. Ella lo hará sin esperar su aprobación y le seguirá informando qué publicó.

SEÑAL DE QUE YA PUEDE	QUÉ MIRAR
Ya no le corrige nada	Varias tandas seguidas en que aprobó los borradores tal como venían.
Las pruebas salen bien	El asistente encuentra los artículos nuevos y responde con ellos (capítulo 7).
El tema es de bajo riesgo	Cómo se usa una pantalla, dónde está una opción. Para precios, políticas de devolución, garantías o cualquier cosa que comprometa a la empresa ante un cliente, conviene seguir revisando.

Esa autorización se la da usted con sus palabras, y la retira cuando quiera: basta decirle que vuelva al modo de borrador. El archivo de instrucciones le indica a la IA que no se la conceda sola.

Públicos y privados

ARTÍCULO	A QUIÉN LE RESPONDE EL ASISTENTE CON ÉL
Público	A todos: clientes, visitantes y su personal. Así nacen todos los artículos.
Privado	Solo a su personal , por el Chat del sistema o desde el WhatsApp registrado en su ficha de usuario. Nunca a un cliente. Sirve para capacitar: procedimientos internos y políticas que no se le dicen a un cliente.

Título

Cómo anular una factura

Categoría

Ventas y Facturación

Estado

Publicado

Publicado = disponible para el asistente.

A quién responde

Privado

Privado = solo al personal de la empresa (Chat interno y sus consultas por WhatsApp), nunca a clientes. Para capacitación.

Vigente Desde

mm/dd/yyyy

Opcional. Vacío = sin límite.

Vigente Hasta

mm/dd/yyyy

Opcional. Útil para promociones u horarios de temporada.

En el artículo, «A quién responde»: Público o Privado. Su IA lo indica al subirlo, y usted lo puede cambiar aquí.

En la lista, los artículos **privados** llevan esa insignia, y el filtro **Responde a** los separa de los públicos. Dígale a su IA qué temas son de uso interno: ella los marca así al subirlos.

Mantener al día lo ya publicado

Cuando algo cambie en su empresa, dígaselo así: «cambió la política de devoluciones: ahora son 15 días; corrige todos los artículos que la mencionan». La IA baja la lista, busca los que hablan del tema, los corrige y le dice cuáles tocó. Agregar un artículo nuevo sin corregir los viejos deja dos versiones, y el asistente puede citar la equivocada.

7 · Medir si los artículos sirven

Publicar un artículo no garantiza que el asistente lo use. Puede que no lo encuentre, que otro artículo lo tape, o que conteste por su cuenta. Hay dos formas de saberlo.

Que su IA le pregunte al asistente

Con la casilla **Asistente de IA: preguntar** marcada en la llave, su IA puede hacerle al asistente la misma pregunta que haría un empleado o un cliente. Recibe la respuesta y, con ella, **la lista de artículos en que se apoyó**. Es el mismo asistente que atiende a su gente: lo que ella ve es lo que ellos verían. Pregunta como su personal, con los artículos privados incluidos; si le pide que pregunte **como cliente**, usa solo los públicos. Para un artículo privado, haga las dos: como cliente no debe aparecer.

LO QUE LA IA LE VA A INFORMAR	QUÉ SIGNIFICA
Respondió con respaldo , citando el artículo	Funciona.
Respondió con respaldo , pero citó otro artículo	Otro artículo tapa al nuevo. Hay que reforzarlo con las palabras de la pregunta, o revisar si los dos se contradicen.
Respondió sin respaldo	No encontró nada y contestó de su conocimiento general. El artículo no está publicado, o no usa las palabras con que la gente pregunta.
Escaló	El asistente decidió que eso lo atiende una persona. Suele indicar que le faltó información.

Los límites de esa consulta

LÍMITE	VALOR
Preguntas por día	200. Al alcanzarlo, el sistema las rechaza hasta el día siguiente.
Largo de cada pregunta	4 000 caracteres.
Conversación de prueba	Hasta 10 turnos anteriores, para probar una pregunta de seguimiento.
Costo	Cada pregunta llama al modelo y consume saldo del sistema, como cualquier consulta al asistente. La respuesta trae cuánto costó.

Las pruebas no se mezclan con el uso real. Las preguntas que hace la IA quedan registradas aparte en **Menú Clientes → Asistente IA → Consumo del Asistente**, para que no falseen las cifras de lo que consultan su personal y sus clientes. La llave no permite leer las conversaciones de ellos.

Un banco de preguntas, para comparar

Para saber qué tan bien cubierta está un área, no basta probar una pregunta suelta. Acuerde con su IA de **diez a veinte preguntas** representativas —las que de verdad hace su gente— y pídale que las corra al terminar cada tanda. Le dará tres números:

NÚMERO	QUÉ LE DICE
Cuántas respondió con respaldo	Qué tanto de lo que se pregunta ya está escrito.
Cuántas citaron el artículo esperado	Si los artículos se encuentran por lo que deben.
Cuántas escaló	Lo que todavía termina en una persona.

Repetir **el mismo banco** después de cada corrección es la única comparación honesta. Con 200 preguntas al día, un banco de veinte se puede correr varias veces.

La lista «Sin respaldo»

DÓNDE ESTÁ [Menú Clientes](#) → [Asistente IA](#) → [Base de Conocimiento](#) → [Sin respaldo](#)

Ahí están las preguntas **reales** que el asistente no pudo contestar con sus artículos. Es la mejor fuente de temas: lo que la gente ya preguntó y nadie había escrito. Revísela cada cierto tiempo y pásela a su IA las que valga la pena cubrir. La llave no le da acceso a esa lista: se la entrega usted.

Por qué importa medir. Un asistente que contesta «sin respaldo» no falla a la vista: responde algo razonable, pero no lo de su empresa. Medir es lo que distingue una Base de Conocimiento que se ve llena de una que de verdad está respondiendo.

8 · Cuidados y dudas frecuentes

Lo que la llave no puede hacer

CON ESTOS PERMISOS, LA IA...

- 1 **No ve nada más del sistema:** ni ventas, ni clientes, ni inventario, ni usuarios.
- 2 **No modifica ni borra los artículos escritos a mano.**
- 3 **No lee las conversaciones** de su personal ni de sus clientes con el asistente.
- 4 **No cambia la configuración del asistente:** ni su modelo, ni su personalidad, ni su saldo.
- 5 **No borra categorías.**

Si algo falla

LA IA LE DICE...	QUÉ HACER
Credencial inválida (código 3)	La llave está mal copiada, revocada o vencida. Revísela en la lista; si hace falta, renuévela y cargue la nueva.
Falta un permiso (código 4)	A la llave le falta una casilla. Edítela y márkela.
Origen no autorizado (código 35)	El equipo de la IA no está entre los lugares permitidos. Capítulo 4.
La Base no está disponible (código 30)	Su sistema no tiene activa la licencia Asistente IA; o, al preguntar, el asistente está apagado.
No puede modificar un artículo (código 31)	Lo escribió una persona en el sistema. Cámbielo usted, o pídale a la IA que proponga el texto.
Se alcanzó un tope (código 33)	Las 200 preguntas del día, o el máximo de 2 000 artículos subidos por llaves.

Dudas que se repiten

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Tiene costo subir artículos?	No. Consultar, subir y publicar no consumen saldo. Solo lo consume preguntarle al asistente.
¿Puedo usar cualquier IA?	Cualquiera que pueda ejecutar comandos o código y leer un archivo de instrucciones. Los resultados dependen de qué tan bien redacte.
¿Le doy también mi usuario del sistema?	No. La llave es justamente para no dárselo.
¿Y si la IA sube algo equivocado?	En borrador no le llega a nadie. Si ya estaba publicado, archívelo desde la pantalla y pídale la corrección.
¿Los símbolos se conservan?	Las tildes y la ñ, sí. Los emojis y algunos símbolos tipográficos se simplifican o se pierden; la IA ya lo sabe por sus instrucciones.
¿Sirve para otro sistema SiReTT?	Cada sistema tiene sus propias llaves. La llave de uno no abre otro.
¿Puedo tener artículos solo para mis empleados?	Sí: márkelos Privado . El asistente los usa con su personal y nunca con un cliente. Su IA puede comprobarlo preguntando «como cliente».

Las fotografías de esta guía son ilustrativas. Las pantallas son de una empresa de ejemplo, y las llaves que aparecen en ellas son ficticias.

Índice temático

Busque el tema por su nombre; el número es la página donde se explica.

A

Actúa como	5
Archivado, estado	4
Archivo de instrucciones para la IA	8
Artículos escritos a mano	10
Artículos Vía API	10

B

Banco de preguntas	13
Base de Conocimiento, dónde está	9
Beneficios	3
Borrador primero	9

C

Capacitación del personal	11
Códigos de error	14
Consumo de saldo	12
Corregir artículos publicados	11
Costo	15

D

Direcciones permitidas	7
------------------------------	---

E

Encargo para la IA	8
Estados de un artículo	4

L

Licencia Asistente IA	14
Límites de la consulta al asistente	12

Llave, crearla	5
Llave, entregarla	8
Llave, qué no puede hacer	14
Llave, renovar o revocar	6

M

Medir la eficacia	12
-------------------------	----

O

Origen no autorizado	7
----------------------------	---

P

Permisos de la llave	5
Preguntarle al asistente	12
Privados, artículos	11
Prueba de conexión	7
Publicar directamente	10

Q

Qué IA sirve	1
--------------------	---

R

Redes autorizadas	7
-------------------------	---

S

Sin respaldo, lista	13
---------------------------	----

V

Variables de entorno	8
Vencimiento de la llave	5